



Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF)

1. Identiteten til og kontaktopplysninger for kredittyter/kredittformidler

Kredittyter	Swedbank Pay en del av PayEx Sverige AB, 556735-5671 ("Swedbank Pay")
Adresse	S:t Hansplan 1, 621 88 Visby, Sverige
Telefonnummer	+47 220 36 170
E-postadresse	kundeservice@swedbankpay.no
Nettadresse:	swedbankpay.no

2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper

Type av kreditt	Kontokreditt som tilbys forbruker. Kontokreditten kan benyttes til å delbetale innkjøp av varer og tjenester hos selskaper som samarbeider med Swedbank Pay. Kreditten kan brukes opp til den kredittgrensen som er avtalt mellom deg som Kontohaver og Swedbank Pay. Amortisering av kredittbeløp skjer månedlig. Kontohaver betaler tilbake kredittbeløpet med 1/20 av benyttet kreditt, men minst 100 NOK i måneden.
Samlet kredittbeløp <i>Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen.</i>	Samlet kredittbeløp avhenger av størrelsen av de innkjøp Kontohaver har valgt å delbetale via Swedbank Pay Delbetalingskonto. Samlet kredittbeløp ved et visst tidspunkt kan maksimalt gå opp til den kredittgrense som er avtalt mellom Kontohaver og Swedbank Pay. Kredittgrensen er avhengig av Swedbank Pays kredittvurdering og Kontohavers valg da kredittavtalen ble inngått. Kredittgrensen kan utvides etter forespørsel. En ny kredittvurdering foretas før eventuelt utvidet kreditttramme innvilges. Den høyeste mulig innvilget kreditt er NOK 30 000.
Vilkår for utnyttelse av kreditten <i>Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes</i>	Kreditt tilbys når Kontohaver ber om å få foreta en delbetaling av et kjøp hos en selskap som samarbeider med Swedbank Pay via deres kontokreditt hos Swedbank Pay (vilkårene i kontokredittavtalen må være oppfylt for at kjøpet skal legges til). Godkjenning av en forespørsel om å legge til et nytt kjøp er basert på en kredittsjekk som tar hensyn til blant annet betalingshistorikk og kredittrapportresultater.
Kredittavtalens varighet	Kredittavtalen er tidsbestemt. Kredittavtalen opphører etter oppsigelse i henhold til kredittavtalens vilkår og under forutsetning av at gjelden på kontokreditten er betalt.
Avdrag, og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt.	Minimumsbetaling er 1/20 (fem prosent) av det til enhver tid utestående kredittbeløp, dog minimum NOK 100, betales månedlig. Innbetalte beløp bokføres først mot påløpte gebyrer og kostnader deretter mot påløpte renter og til slutt mot kredittbeløp (nedbetaling av hovedstolen). Eldre krav betales først.
Det samlede beløpet som skal betales <i>Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten.</i>	Totalkostnad varierer avhengig av hvor mye av kredittrammen Kontohaver bruker og hvor fort Kontohaver velger å nedbetale på kreditten. Samlet beløp til betaling vil følge av kontofaktura som sendes Kontohaver hver måned. Totalbeløpet består av kapital, renter og eventuelt gebyrer.
<i>Kreditten gis i form av utsatt betaling for et produkt eller en tjeneste eller er knyttet til levering av bestemte produkter eller levering av en tjeneste.</i>	Kreditt gis kun i forbindelse med kjøp av varer og tjenester hos selskaper som samarbeider med Swedbank Pay, og utgjør en forsikelse i betaling for den spesifikke varen eller tjenesten.
<i>Produkt/tjenestenavn, kontantpris</i>	Produktets navn og kontantpris fremgår av ordrebekreftelsen fra salgsstedet.

3. Kreditkostnader

<p>Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen</p>	<p>Det betales renter på utestående kredittbeløp med +12,00 % per år. Rentene betales månedlig av det til enhver tid utestående kredittbeløpet. Kredittrenten er variabel og kan endres i den grad det er begrunnet i kredittpolitiske vedtak, endrede lånekostnader, andre kostnader som Swedbank Pay ikke med rimelighet kunne forutse da kreditten ble gitt.</p> <p>Etableringsgebyr: 0 kr Adm.gebyr/mnd. p.t : NOK 35 pr. mnd.</p>
<p>Effektiv årlig rente</p> <p><i> Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud</i></p>	<p>Eksemplet nedenfor er basert på en kreditt med innvilget kredittgrense på NOK 5 000, hvor kredittrenten er uendret gjennom hele avdragsperioden, etableringsgebyret er NOK 0 og administrasjonsgebyrer NOK 35 pr. mnd.:</p> <p><i>Eksempel 1</i> Dersom et kredittbeløp på NOK 5 000 betales i avdrag over 12 måneder, og hvor hvert avdrag er NOK 417, med en kredittrente på 12,00 % per år på det utestående kredittbeløpet og administrasjonsgebyret er NOK 35 pr. mnd., er den effektive renten 30,48 %. Total lånekostnad (for lånebeløp, renter og gebyrer) er 5 745 NOK. Dette er et eksempel. Månedlige beregninger kan variere og vil avhenge av benyttet kreditt og hvordan Kontohaver velger å delbetale.</p> <p><i>Eksempel 2</i> Dersom et kredittbeløp på NOK 5 000 betales i avdrag over 20 måneder, og hvor hvert avdrag er NOK 250, med en kredittrente på 12,00 % per år på det utestående kredittbeløpet og administrasjonsgebyret er NOK 35 pr. mnd., er den effektive renten 30,54 %. Total lånekostnad (for lånebeløp, renter og gebyrer) er 6 225 NOK. Dette er et eksempel. Månedlige beregninger kan variere og vil avhenge av benyttet kreditt og hvordan Kontohaver velger å delbetale.</p>
<p>Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å</p> <ul style="list-style-type: none">▶ tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller▶ inngå en annen kontrakt	<p>Nei, kredittavtalen innhentes uten krav om tilleggstjenester</p>
<p>Andre kostnader som følger av kredittavtalen</p>	<p>Ett administrasjonsgebyr på NOK 35 pr. faktura. Swedbank Pay forbeholder seg retten til å endre gebyrene når som helst i kredittperioden i den grad Swedbank Pays kostnader har økt eller redusert for tiltaket gebyret er ment å dekke.</p>
<p>Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres</p>	<p>Swedbank Pay har rett til, når som helst i kredittperioden, å øke gebyret dersom det er begrunnet med økninger i kostnadene som gebyrene er ment å dekke. Gebyrendringer varsles til Kontohaver, for eksempel ved neste fakturering. Kontohaver kan alltid få informasjon om gjeldende gebyrer ved å kontakte Swedbank Pay.</p> <p>Swedbank Pay har rett til å endre renten for kreditten i den grad det er begrunnet i kredittpolitiske vedtak, økte lånekostnader eller andre kostnadsøkninger som Swedbank Pay ikke med rimelighet kunne forutse. Endringer i kredittrenten kunngjøres før de trer i kraft. Men dersom renteendringen utelukkende skyldes en endring i en referanserente, som Swedbank Pay ikke har avgjørende innflytelse over, varsles Kontohaver, for eksempel, ved neste fakturering. Kontohaver kan alltid få informasjon om gjeldende kredittrente ved å kontakte Swedbank Pay.</p>
<p>Kostnader i tilfelle av for sene betalinger</p> <p><i>Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.</i></p>	<p>Kontohaver vil bli pålagt å betale forsinkelsesrente med den rentesats som er bestemt etter lov om renter ved forsinket betaling. Forbruker vil belastes med for tiden NOK 35 for skriftlig purregebyr og for tiden NOK 35, for etterfølgende inkassovarsel. For etterfølgende betalingsoppfordring belastes forbruker iht. til enhver tid gjeldende salærtariff. Kostnader ved eventuell rettslig inndrivelse av kravet som følge av unnlatt betaling, belastes Kontohaver. Swedbank Pay har på visse betingelser rett til å si opp kreditten til før forfall i henhold til de generelle vilkår som til enhver tid gjelder.</p>

4. Andre viktige rettslige aspekter

<p>Angrerett</p> <p><i>En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.</i></p>	<p>Ja, 14 dagers angrerett</p>
---	--------------------------------

Tilbakebetaling før tiden <i>Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.</i>	Kontohaver har rett til å forskuddsbetale restgjelden når som helst. Kontohaver plikter å betale renter og andre gjeldende kostnader for kreditten i perioden frem til førtidig betaling. Swedbank Pay har ikke krav på annen særkompensasjon ved tidlig betaling.
Informasjonssøk i en database <i>Kredittyter må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet.</i>	Ved søknad og under kredittforholdet kan Swedbank Pay foreta kredittvurdering, blant annet vil det bli foretatt en kredittforespørsel internt mot Swedbank/PayEx-gruppen og, forutsatt at det foreligger saklig behov, ved å innhente opplysninger fra kredittopplysningsbyrå. Forbrukeren vil ved slik vurdering motta gjenpartsbrief og dersom kredittsøknaden avslås på bakgrunn av søk i en ekstern database, vil Swedbank Pay gi beskjed om hvilken database som er brukt og resultatet av søket.
Retten til et utkast til kredittavtale <i>En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittyter på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren.</i>	Kontohavere vil motta kredittavtalen (almennelige vilkår) sammen med SEF-skjemaet. Dersom Kontohavere ikke har mottatt kredittavtalen sammen med SEF-skjemaet, kan Kontohavere ta kontakt med Swedbank Pay (Kontaktinformasjon finner du under punkt 1) og få dette kostnadsfritt tilsendt.
I hvilket tidsrom kredittyter er bundet av opplysningene som er gitt før avtalen inngås.	Denne informasjonen er gyldig i én uke fra Swedbank Pay ga Kontohaver forhåndsinformasjonen. Dersom avtale inngås innen denne tid, erstattes opplysningene med dokumentasjonen i avtalen, som Kontohaver måtte godkjenne før bindende avtale ble inngått.

5. Tilleggsopplysninger ved fjernsalg av finansielle tjenester

a) Vedrørende kredittyter	
Registrering	Kredittyter er registrert i Bolagsverket i Sverige med navn PayEx Sverige AB og org. nr. 556735-5671
Tilsynsmyndighet	Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige
b) Vedrørende kredittavtalen	
Utøvelse av angreretten	Kontohaver har rett til å gå fra kredittavtalen (<i>angre</i>) ved å gi melding til Swedbank Pay innen 14 kalenderdager fra den dag kredittavtalen ble inngått og Kontohaver mottok avtalevilkårene. Kontohaver som ønsker å benytte seg av angreretten skal gi melding til Swedbank Pay om dette innen utgangen av angrefristen, se kontaktinformasjon i punkt 1. Ubetalt kredittbeløp og påløpte renter skal tilbakebetales til Swedbank Pay innen 30 dager etter at Kontohaver har sendt melding om at angreretten er benyttet. Swedbank Pay vil snarest og senest innen 30 dager fra mottak av melding om angrerett, tilbakebetale eventuelle avgifter som forbruker har innbetalt i forbindelse med inngåelsen av avtalen.
Lovgivningen som kredittyter benytter som grunnlag for etablering av forholdet med forbrukeren før kredittkontrakten inngås.	Norsk lov gjelder, og eventuelle tvister skal avgjøres ved norsk domstol. Kredittavtalen treffes med forbruker som er innskrevet i folkeregisteret og bosatt i Norge.
Språkordning	Informasjon og kontraktsvilkår gis på norsk og kommunikasjon foregår på norsk.
c) Vedrørende klageadgang	

Hvorvidt det foreligger og er tilgang til en utenrettslig klage- og erstatningsordning

Swedbank Pay følger Finansinspektionens generelle råd om klagebehandling. En klage viser til en konkret misnøye med håndteringen av Swedbank Pay sine tjenester. Klager skal primært fremsettes skriftlig.

Ved klage kan Kontohaver kontakte Swedbank Pay og be om at klagen behandles av klageansvarlig: complaint.no@payex.com. Andre kontaktdetaljer finner du under punkt 1.

Ved tvist om kreditten kan forbruker henvende seg til Forbrukerombudet eller Finansklagenemnda eller Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, SE-101 23 Stockholm, Sverige eller Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige.