

Kontokredittvilkår

Delbetalningskonto

(2023-10-17)

Vilkår Delbetalningskonto mellom Swedbank Pay, en del av PayEx Sverige AB, registrert i det svenske foretaksregisteret, organisasjonsnummer 556735–5671, med adresse S:t Hansplan 1, S-621 88 Visby Sverige, heretter kalt Swedbank Pay eller Kredittgiver, og Kontohaver.

1. Partene og avtaledokumenter

Partene i denne kredittavtalen er Kredittgiver og Kontohaver. Kredittgiver er Swedbank Pay. Swedbank Pay (PayEx Sverige AB) står under tilsyn av Finansinspektionen med adresse Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se.

Kontohaver er den som har søkt om og fått innvilget en Delbetalningskonto ("Kontohaver") hos Swedbank Pay.

2. Innvilgelse av kontokreditt

Denne kredittavtalen er en kontokreditt/rammekreditt som kan benyttes for kjøp av varer og tjenester hos selskaper som samarbeider med Swedbank Pay.

Delbetalningskonto tilbyr forbrukeren mulighet til å betale sine kjøp i månedlige avdrag samlet på en månedlig faktura, i stedet for å betale hele beløpet med en gang for det enkelte kjøp. Swedbank Pay gir Kontohaver en kredittgrense. Det betyr at Delbetalningskonto (også heretter referert til som "kontoen", "kontokreditten" eller "kreditten") kan benyttes opp til Kontohavers innvilgede kredittgrense.

Delbetalningskonto kan innvilges en fysisk person som

- a) er minst 18 år og har rettslig kapasitet til å inngå bindende avtaler
- b) er folkeregistrert og bosatt i Norge, samt ikke har poste restante som adresse eller hemmelige personopplysninger
- c) har identifisert seg på den måten som Swedbank Pay beskriver
- d) har passert en kredittvurdering i henhold til den kredittmalen Swedbank Pay til enhver tid opererer med

Swedbank Pay foretar en kredittvurdering, inkludert sjekk av eventuelle andre kreditter Kontohaver har hos Swedbank Pay, inkludert selskaper som Swedbank Pay har et gruppefelleskap med, eller som er registrert i et gjeldsregister, i henhold til krav i personopplysningsloven, gjeldsinformasjonsloven eller finansavtaleloven. Formålet med dette er å undersøke om søkeren/ Kontohaver har økonomisk mulighet til å tilbakebetale gjelden på avtalte vilkår. Det tas blant annet hensyn til inntekt, gjeld, om tidligere kreditt hos Swedbank Pay har blitt betalt i tide, samt om det finnes betalingsanmerkninger eller utestående gjeld hos andre kredittgivere. En kredittvurdering kan kun utføres av et eksternt kredittopplysningsforetak.

Swedbank Pay har ensidig rett til å bestemme om kreditt innvilges. Swedbank Pay forbeholder seg retten til å begrense kredittbeløpet eller avslå søknaden. Om en kredittsøknad avslås skal Swedbank Pay kostnadsfritt informere søkeren om årsaken.

Swedbank Pay Delbetalningskonto og den bevilgede kredittgrensen er personlig og kan bare benyttes av Kontohaver. Kontohaver plikter å informere Swedbank Pay umiddelbart ved mistanke om misbruk av Swedbank Pay Delbetalningskonto.

3. Kredittgrense

Om ikke annet er særskilte angitt tilsvarende den øvre kredittgrensen summen av første innkjøp som debiteres kontokreditten, avrundet opp til nærmeste hundre. Kredittgrensen kan også benyttes for å delbetale kjøp som opprinnelig har blitt gjort med Swedbank Pay Faktura ved å konvertere fakturaen til delbetalningskonto. Utnyttet kreditt skal aldri overstige innvilget kreditt.

Om Kontohaveren ønsker å legge til et nytt kjøp til kontokreditten som ikke dekkes av den kredittgrense vil Swedbank Pay anse dette som en søknad om en ny øvre kredittgrense som tilsvarende det nivå som kreves for at innkjøpet skal legges til, rundet opp til nærmeste hundre.

Dersom Kontohaver ønsker å legge til et nytt kjøp, vil det foretas en fornyet kontroll av Kontohavers tilbakebetalingsevne. Hvis det nye kjøpet passer innenfor innvilget kredittgrense, legges det nye kjøpet til eksisterende kontokreditt, eller det etableres en ny øvre kredittgrense som tilsvarende nivået som kreves for at kjøpet skal legges til, rundet opp til nærmeste hundre. Swedbank Pay forbeholder seg retten til å oppdatere finansiell informasjon om Kontohaver og igjen vurdere Kontohavers kredittverdighet, før det skjer en forhøyelse av det samlede kredittbeløpet, jf. Finansavtaleloven § 46b (2).

Swedbank Pay foretar løpende kredittsjekk av Kontohaver og har rett til å senke innvilget kredittgrense dersom Kontohavers mulighet til å tilbakebetale kreditten reduseres, for eksempel på grunn av reduserte inntekter eller andre kredittforpliktelser hos PayEx/Swedbank eller en annen kredittgiver.

4. Utnyttelse og håndtering av kreditten mm

Innvilget kredittramme på kontoen kan brukes ved kjøp av varer og tjenester som kjøpes hos selskaper som samarbeider med Swedbank Pay. Kontohaver som vil betale et kjøp med kontoen skal godkjenne at kontoen debiteres med det beløp som tilsvarer kjøpets verdi. Godkjennelsen kan gjøres med elektronisk signatur eller andre måter som Swedbank Pay anviser.

Kontohaver er ansvarlig for at innvilget kredittgrense ikke overskrides, samt betaling av kontoens debiterte kjøp, avtalt rente og gebyrer. Kontohaveren er også ansvarlig for at Kontohaverens andre forpliktelser i henhold til avtalen overholdes.

Kontohaveren har ikke rett til å betale mer enn utestående gjeld (dvs. Kontohaverens til enhver tid utestående kreditt inkludert renter, gebyrer og andre kostnader som gjelder kreditten og som kontohaveren er ansvarlig for). Overskudd kan oppstå på kontoen dersom Kontohaveren betaler inn for mye eller om det gjøres en kreditering. Overskuddet beholdes på konto i tre måneder og avregnes primært mot nye kjøp som Kontohaveren gjør i denne perioden. Overskudd som fortsatt står på konto etter tre måneder og som overstiger 100 kroner tilbakebetales Kontohaver. Ved tilbakebetaling debiteres et administrasjonsgebyr som for tiden er på 100 kroner. Det påløper ikke rente på overskudd som står på kontoen.

Swedbank Pay kan ved saklig grunn sperre Kontohavers rett til å utnytte en kredittmulighet i henhold til denne avtalen. Eksempler på forhold som utgjør saklig grunn er om Kontohaveren ikke har oppfylt sine forpliktelser eller om Swedbank Pay på grunn av en kredittvurdering eller annen omstendighet har grunn til å tro at Kontohaveren ikke kommer til å oppfylle sine forpliktelser. Swedbank Pay skal skriftlig opplyse Kontohaver om begrunnelsen for sperringen før denne får virkning eller, dersom slik forhåndsopplysning ikke er mulig, umiddelbart etter at sperringen har fått virkning, jf. Finansavtaleloven § 51a (3).

Kontohaver gjøres oppmerksom på at en kreditt kan belaste privatøkonomien, noe som betyr at Kontohaver bør vurdere og planlegge bruken av kreditten nøye.

5. Nedbetaling av kredittbeløp

Kjøpene som belastes kontoen faktureres månedlig i henhold til avtalt betalingsplan. Kontohaver er forpliktet til å, hver måned, betale i avdrag minst 1/20 av benyttet kreditt, men minst 100 NOK. Kontohaver kan velge å betale et valgfritt høyere beløp. Forfallsdato for hver nedbetaling fremgår av utsendt faktura. Varigheten av innvilget kreditt bestemmes av hvor store avdrag Kontohaveren velger å gjøre.

Informasjon om kjøp og utnyttet kredittbeløp får Kontohaveren informasjon om hver måned på sin kontofaktura.

6. Kredittkostnader og vilkårsendringer

Kontohaver må betale kostnadene for kreditten som fremgår av disse vilkårene.

Kostnaden som debiteres for kreditten er administrasjonsgebyr og rente. Administrasjonsgebyr tas ut for hver faktura. Kostnader som belastes ved forsinkelse fremgår av punkt 8 i disse vilkårene. Swedbank Pay har rett til, når som helst i kredittperioden, å øke gebyret dersom det er begrunnet med økninger i kostnadene som gebyrene er ment å dekke. Gebyrendringer varsles til Kontohaver, for eksempel ved neste fakturering. Kontohaver kan alltid få informasjon om gjeldende gebyrer ved å kontakte Swedbank Pay.

Rente beregnes ut fra det kredittbeløp som til enhver tid er ubetalt eller dagen kjøpet ble foretatt til full tilbakebetaling skjer og debiteres månedlig etterskuddsvis. Swedbank Pay har rett til å endre renten for kreditten i den grad det er begrunnet i kredittpolitiske vedtak, økte lånekostnader eller andre kostnadsøkninger som Swedbank Pay ikke med rimelighet kunne forutse. Swedbank Pay kan endre vilkårene i denne kredittavtalen gjennom å sende et skriftlig varsel. Endringen kan tidligst tre i kraft to måneder etter skriftlig varsel ble sendt. Varselet til Kontohaver skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunktet for gjennomføring av endringen. Varselet skal også inneholde opplysninger om ny nominell rente og effektiv rente og andre kostnader som skal belastes Kontohaver. Kontohaver kan alltid få informasjon om gjeldende kredittrente ved å kontakte Swedbank Pay. Swedbank Pay er pliktet å anvende dette vilkåret til Kontohaverens fordel.

Vilkårene i denne kredittavtalen kan endres gjennom passivt samtykke. Kontohaver må snarest varsle Swedbank Pay på tidspunktet de aktuelle endringsforslagene trer i kraft, for ikke å bli bundet av dem. Avvisning av endringsforslaget utgjør "saklig grunn" til oppsigelse etter finansavtaleloven § 5-14.

Med mindre annet er spesifikt oppgitt, skal Kontohaver betale et administrasjonsgebyr i henhold til gjeldende gebyrbeløp for slikt administrasjonsgebyr samt en rente for kreditten +12,00 % per år.

Betalingsvilkår	Etableringsgebyr	Administrasjonsgebyr	Rente
1/20 av det utnyttede kredittbeløpet per måned (minimum 100 NOK).	0 NOK	35 NOK	12 %*

* Effektiv rente er 30,48 % basert på et eksempel på 5 000 NOK, betalt over 12 måneder, totalbeløpet utgjør 5 745 NOK. Renten kan endres i henhold til punkt 6.

7. Faktura og betaling

Swedbank Pay sender ut fakturaer til Kontohaveren månedsvis. Fakturaene inneholder blant annet informasjon om benyttet kreditt, administrasjonsgebyr, rente, forsinkelsesrente, forsinkelsesgebyrer og det laveste beløpet som skal betales den aktuelle måneden. Fakturaene inneholder også informasjon om nye kjøp og betalinger som er gjort siden forrige faktura, samt øvrig informasjon som en kontoutskrift skal inneholde jamfør Finansavtaleloven kapittel 3.

Kontohaver skal betale i så god tid at betalingen bokføres på anvist kontonummer senest forfallsdagen som er anvist på fakturaen. Kontohaver er pålagt å kontakte Swedbank Pay dersom en faktura uteblir for å kontrollere hvilket beløp som forfaller til betaling den aktuelle måneden og når betalingen skal skje. Innkomne betalinger avregnes først mot oppsamlede gebyrer, så mot påløpt rente og deretter nedbetaling av kredittbeløpet.

8. Konsekvenser ved for sen betaling

Dersom korrekt betaling ikke skjer til rett tid, kan Kontohaver belastes gebyrer i henhold til gjeldende lovgivning fra forfallstidspunktet. Hvor fordringen oversendes til inkasso, kan det medføre ytterligere inkassokostnader og kostnader for tvangsinn drivelse av kravet.

Ved forsinket betaling vil det påløpe en forsinkelsesrente slik den fremkommer av forsinkelsesrenteloven § 3.

Kontohaver vil belastes med for tiden NOK 35 for skriftlig purregebyr og for tiden NOK 35, for etterfølgende inkassovarsel. For etterfølgende inkassoinn drivelse belastes Kontohaver iht. til enhver tid gjeldende salærtariff. Ved utelatt betaling vil rettslige skritt vurderes, og ytterligere omkostninger kan med dette påløpe. Swedbank Pay har på visse betingelser rett til å si opp kreditten til før forfall i henhold til de generelle vilkår som til enhver tid gjelde, se nærmere punkt 11.

Kontohaveren skal også, hvis Swedbank Pay ber om dette, erstatte de kostnader Swedbank Pay har med å tilbakebetale Kontohaverens feilaktige betalinger. Som feilaktig betaling regnes også innbetalinger med et beløp som overstiger aktuell gjeld. For tiden debiteres Kontohaver en flat sats på hundre (100) NOK.

9. Tidlig betaling

Kontohaver har rett til når som helst å tilbakebetale kreditten helt eller delvis før avtalt forfallstid. Kontohaver kan vederlagsfritt og når som helst i kontoforholdet, kreve å få tilsendt en nedbetalingsplan.

10. Angrerett

Kontohaveren kan trekke seg fra avtalen innen 14 dager fra den dato avtalen ble inngått, men tidligst fra den dag avtalen har kommet Kontohaveren i hende. Kontohaveren skal gi beskjed til Swedbank Pay om at vedkommende vil benytte seg av angreretten, og betale

utestående kredittbeløp og eventuell påløpt rente senest 30 dager etter dette. Swedbank Pay tilbakebetaler de gebyrer som Kontohaveren har betalt på grunn av kreditten. Dette gjøres så raskt som mulig og senest innen 30 dager etter dagen Swedbank Pay får beskjeden om at Kontohaveren vil trekke seg fra avtalen.

11. Oppsigelse av kredittavtalen ved forsinket betaling og førtidig forfall m.m.

Swedbank Pay har rett til å si opp kreditten og kreve tidlig betaling og, på det tidspunkt som Swedbank Pay bestemmer, si opp avtalen dersom noen av følgende omstendigheter foreligger:

- a) Kontohaveren er over en måned i mislighold med betaling av et beløp som overstiger 10% av kredittfordringen, eller
- b) Kontohaveren er mer enn en måned i mislighold med betaling av et beløp som overstiger 5% av kredittfordringen og misligholdet gjelder to eller flere poster som har forfalt til ulike tidspunkter, eller
- c) Kontohaveren er på annen måte vesentlig i mislighold med betalingen, eller
- d) Det er tydelig at Kontohaveren ved å avvike, skjule eiendeler eller på annen måte unngår å betale gjelden sin, eller
- e) Swedbank Pay har gjort det klart for Kontohaver at fremlegging av opplysninger eller nødvendig dokumentasjon er en forutsetning for å kunne vurdere om Kontohaver skal gis et tilbud om avtale på angitte vilkår, og de senere påvises at Kontohaver bevisst har tilbakeholdt eller forfalsket opplysninger eller nødvendig dokumentasjon, eller
- f) det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkursloven hos Kontohaver, eller
- g) kunden avgår ved døden uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse fra en samskyldner eller kausjonist,

Vil Swedbank Pay ha tidlig betaling i henhold til punktene a-c nevnt over, gjelder en oppsigelsestid på minst fire uker regnet fra det tidspunkt Swedbank Pay sender en beskjed om oppsigelse i brev til Kontohaveren på dennes vanlige adresse eller oppsigelsen uten en slik handling kommer Kontohaveren i hende. Har Swedbank Pay krevd tidlig betaling i henhold til punktene a)-c) nevnt over er Kontohaveren likevel ikke pliktig til tidlig betaling, dersom hen innen utgangen av oppsigelsestiden betaler det som har forfalt pluss forsinkelsesrente. Det samme gjelder om Kontohaveren ved oppsigelse i henhold til punkt d) nevnt over, øyeblikkelig etter oppsigelsen eller innen samtykket oppsigelsestid stiller god tatt sikkerhet for kreditten.

Swedbank Pay har rett til å heve avtalen, og dermed kreve kreditten innfridd før forfallstiden, i henhold til

finansavtaleloven § 3-51 i henhold til punktene e)-g) nevnt over.

Swedbank Pay har også rett til å si opp kreditten før tid, med umiddelbar virkning og uten å overholde en oppsigelsesfrist, i tilfelle Swedbank Pay ikke kan oppfylle sine forpliktelser etter gjeldende hvitvaskingsregelverk, bl.a. vedrørende løpende krav om å kjenne kunden eller at Kontohaver er registrert på en nasjonal og/eller internasjonal sanksjonsliste som EUs sanksjonsliste, FNs sanksjonsliste og/eller OFAC.

12. Navn- og/eller adresseendring og beskjeder til Kontohaver

Avtalen mellom Kontohaver og Swedbank Pay skal være skriftlig. Skriftlighetskravet er ikke til hinder for at avtalen kan inngås og endres ved hjelp av et elektronisk medium så fremt Kontohaver ønsker dette og avtalens innhold i sin helhet er tilgjengelig før avtaleinngåelsen eller endringen.

Videre kan meldinger og annen informasjon om de tjenester Kontohaver benytter, sendes i elektronisk form så fremt Kontohaver ønsker dette. Slik informasjon kan for eksempel være varsel om renteendringer, kontoutskrifter, meldinger i forbindelse med betalingsoppdrag, nedbetalingsplan og ellers aktuell tjenesteinformasjon.

Kontohaver skal gi beskjed om navn- og/eller adresseendringer, samt ved endring av andre kontaktdetaljer som f.eks. telefonnummer og epost, til Swedbank Pay (Ved navnebytte skal dokumentasjon vedlegges).

Fakturaer og andre beskjeder til Kontohaveren sendes til Kontohaverens folkeregistrerte adresse, Kontohaverens registrerte digitale postkasse, eller e-postadressen som er kommunisert av Kontohaveren til Swedbank Pay. Om Swedbank Pay har gitt særskilt tillatelse til at Kontohaveren kan oppgi en annen adresse enn sin folkeregistrerte adresse, sendes fakturaer og beskjeder primært til denne adressen, og sekundært til den folkeregistrerte adressen. Beskjeder som Swedbank Pay sender til nevnte folkeregistrerte adresser skal ha nådd Kontohaveren senest to (2) arbeidsdager etter utsendelse, e-post og meldinger til digitale postkasser skal anses å ha kommet frem til Kontohaver umiddelbart.

Ved å inngå denne avtalen bekrefter Kontohaver at Kontohaver ønsker å motta avtale og tjenesteinformasjon i elektronisk form i den utstrekning Swedbank Pay kan tilby Kontohaver dette. Kontohaveren godtar at Swedbank Pay sender informasjon via SMS, e-post, brev, eller på den måten som kreves av loven.

Dersom Kontohaver ønsker å benytte elektronisk kommunikasjon for innsendelse av meldinger til Swedbank Pay, skal meldingen sendes til den elektroniske adressen som Swedbank Pay har oppgitt til dette formålet.

13. Begrensning av Kredittgivers ansvar

Kredittgiver har ikke ansvar for skader som skyldes lov, myndighetshandling, blokade, streik, lockout, krig eller andre lignende omstendigheter som er utenfor Kredittgivers kontroll. Skader som har skjedd på andre måter skal ikke dekkes av Kredittgiver dersom Kredittgiver har opptrådt med normal aktsomhet. Kredittgiver er ikke ved noe tilfelle ansvarlig for indirekte skade. Hvis en kontobestemmelse skulle stride mot offentlige forskrifter om de betalingsvilkår som selger og Kredittgiver skal tillegge ved kjøp på kreditt av varer, tjenester eller andre salgsobjekter, skal kontobestemmelsene justeres.

14. Innsigelser

Dersom Kontohaver har kjøpsrettslige innsigelser (reklamasjoner) og pengekrav mot brukerstedet (forhandleren) knyttet til varer eller tjenester som er betalt med Swedbank Pay, skal disse rettes direkte til brukerstedet. Så langt finansavtaleloven § 54b kommer til anvendelse, kan Kontohaver i egenskap av forbruker i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav overfor Swedbank Pay. Swedbank Pays ansvar er begrenset til det beløpet han har mottatt av forbrukeren i anledning kjøpet.

Norsk lov gjelder og eventuelle tvister skal avgjøres ved norske domstoler. Klager kan rettes til Swedbank Pay via complaint.no@payex.com eller til kundeservice på telefon +47 220 36 170, E-postadresse kundeservice@swedbankpay.no, se også vår nettside www.swedbankpay.no.

Ved tvist om kreditten kan forbruker henvende seg til Forbrukerombudet eller Finansklagenemnda eller Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, SE-101 23 Stockholm, Sverige eller Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige.

15. Underleverandører og overføring

Kredittgiver har rett til å engasjere underleverandører til å administrere fakturaer, betalinger, krav og andre spørsmål i forbindelse med kreditten.

I henhold til denne avtalen kan Kredittgiver overføre sine fordringer til en annen. Kredittgiver har også rett til å overføre avtalen til en annen. Ved overføring skal Kredittgiver informere Kontohaveren om dette og de konsekvenser av overføringen som er av vesentlig betydning for Kontohaveren. Kontohaveren kan gjøre de samme innvendinger mot de som har ervervet fordringen som hen ved overføringen kunne gjøre mot Kredittgiver.

16. Avtaleendring

Swedbank Pay har i henhold til denne avtalen rett til å endre de allmenne vilkårene. Kontohaveren skal få beskjed om avtaleendringer senest to (2) måneder i forveien. Dersom Kontohaver ikke aksepterer endringen, har Kontohaver rett til å trekke seg fra kredittavtalen, forutsatt at Kontohaver gir skriftlig beskjed til Swedbank Pay og betaler hele Swedbank Pays

utestående kredittkrav (inkludert avtalte gebyrer og renter) innen slik avtaleendring trer i kraft.

17. Oppsigelse av avtalen

Om Kontohaveren vil avslutte kontoen og si opp kredittavtalen så det ikke kan gjøres flere kredittkjøp, må Kontohaveren gi skriftlig beskjed om dette til Kredittgiver. Selv uten skriftlig oppsigelse opphører avtalen hvis det har gått mer enn 6 måneder siden siste bevegelse på kontoen (debitering av nytt innkjøp, betaling eller kreditering) og gjelden er 0.

Kredittgiver har utover de tilfeller som er nevnt i punkt 11, rett til å si opp avtalen gjeldende fra tidligst to måneder etter den dato skriftlig beskjed er sendt til Kontohaveren.

Etter dagen kredittavtalen opphører kan ingen nye innkjøp legges til kontoen. Utestående gjeld tilknyttet kontoen når avtalen opphører skal betales i henhold til avtalt betalingsplan. Forskuddsbetalt kreditt som er sagt opp betales imidlertid slik det er beskrevet i punkt 11.

18. Behandling av personopplysninger

I henhold til denne kredittavtalen er Swedbank Pay (d.v.s. PayEx Sverige AB) ansvarlig for behandlingen av Kontohaverens personopplysninger. Ved å bruke Swedbank Pays tjenester bekrefter Kontohaveren at Kontohaveren har lest Swedbank Pays personvernerklæring, som Kontohaveren finner her: <https://www.swedbankpay.no/personvern/payex-personverninformasjon>

Personopplysninger som blir behandlet:

- a) Opplysninger du selv gir oss: F.eks. navn, fødselsnummer, adresse, e-postadresse, telefonnummer, informasjon om enheten du bruker, f.eks. mobil og datamaskin, (enhetsidentifikasjon, IP-adresse, nettleserinnstillinger, språkinnstillinger, skjermopløsning, plattform, operativsystem, tidssone IP-adresse og nettadresse).
- b) Opplysninger som behandles når du bruker tjenesten Delbetalingskonto: Transaksjonsdetaljer, betalings- og ordreinformasjon, informasjon om sendte fakturaer og krav, samt annet som er funnet på grunn av avtalen, informasjon om eventuelle reklamasjoner og annen kontakt Swedbank Pay har hatt med Kontohaveren eller andre autoriserte vedrørende kontoen eller fordringen/kreditten avtalen gjelder.
- c) Opplysninger fra andre kilder: Økonomiske opplysninger som f.eks. inntekt, opplysninger om betalingsanmerkninger som behøves til kredittvurdering og til avgjørelser om hensiktsmessige inkassotiltak i de tilfeller betaling ikke skjer som avtalt.
- d) Opplysninger generert av Swedbank Pay: kundenummer, fakturanummer.

For å holde Kontohaverens adresseopplysninger korrekt vil vi fortløpende innhente opplysninger om din folkeregistrerte adresse fra folkeregisteret. For å gjennomføre en kredittvurdering må Swedbank Pay innhente opplysninger fra eksterne kredittopplysningsforetak som Dun & Bradstreet Norway AS. Videre kan Swedbank Pay i enkelte tilfeller måtte gjennomføre kontroller av kunder som et ledd i arbeidet med å motvirke hvitvasking og terroristfinansiering, f.eks. sjekke opp mot såkalte sanksjonslister

Formålet med behandlingen

Swedbank Pay behandler personopplysninger for å kunne identifisere og kredittvurdere kundene, og for at Swedbank Pay skal kunne oppfylle avtalen med Kontohaveren og beskytte sine rettigheter, samt statistikk- og analyseformål, eksempelvis for å kunne foreta risikovurderinger og unngå bedrageri, misbruk og feil bruk av betalingstjenester, få et bedre beslutningsgrunnlag ved inkasso og for å utvikle produkter og tjenester.

Markedsføring

Kontohaverens personopplysninger kan bli behandlet i markedsføringsøyemed, f.eks. for å kunne gi Kontohaveren informasjon (per brev, e-post eller andre måter) om hvilke tjenester Swedbank Pay, PayEx eller noen av Swedbank Pays godkjente samarbeidspartnere. Kontohaveren kan når som helst motsette seg slik behandling dette ved å sende en e-post til dpo@payex.com eller en annen adresse Swedbank Pay anviser.

Overføring av personopplysninger

Opplysningene kan deles med en databehandler som behandler den personopplysningene på oppdrag fra Swedbank Pay. I disse tilfellene har Swedbank Pay inngått en databehandleravtale, og databehandler får ikke behandle personopplysningene med andre formål enn å levere tjenesten til Swedbank Pay. Videre kan personopplysningene deles med domstol eller myndighet som har rett til opplysningene i henhold til lov.

I visse tilfeller kan Swedbank Pay også dele opplysningene med andre foretak internt i PayEx-konsernet eller med Swedbank (f.eks. i tilfelle av kredittsjekk og beløp for innvilget og benyttet kreditt).

Swedbank Pay kan komme til å dele opplysninger om kreditt, betalingsforsømmelser eller kredittmisbruk i henhold til loven om gjeldsinformasjon ved kredittvurdering av privatpersoner. Blant annet gis informasjonen videre til norske gjeldsregistre*. Videre deler Swedbank Pay personnummeret ditt og informasjon om din finansieringsgjeld, samt alle tilfeller av tilbakebetalinger (inkludert sene tilbakebetalingstilfeller), med norske gjeldsinformasjonsforetak i samsvar med norsk kredittlovgivning. Opplysningene som blir delt med gjeldsinformasjonsforetaket kan påvirke din fremtidige kreditttrating og evne til å oppnå kreditt.

Lagring og rensing

Kontohaverens personopplysninger lagres så lenge det er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen, samt for å oppfylle de juridiske forpliktelser (f.eks. bokføringsregler eller hvitvaskingsregler).

Dine rettigheter

Kontohaveren har alltid rett til å begjære en utskrift av personopplysningene Swedbank Pay behandler. For forespørsler om registerutdrag og for utmelding av direkteklame fra Swedbank Pay/PayEx (se også ovenfor under Markedsføring) eller dersom Kontohaveren ønsker å rette uriktige opplysninger eller slette opplysninger, bes Kontohaver kontakte Swedbank Pay, d.v.s. PayEx Sverige AB på adressen oppgitt nedenfor. Swedbank Pay kan imidlertid ikke slette opplysningene om Kontohaver om det foreligger et lovfestet krav om behandling og lagring, eksempelvis bokføringsregler eller hvitvaskingsregler, eller når det finnes andre legitime grunner til at opplysningene må lagres, f.eks. ved ubetalt gjeld.

Swedbank Pay d.v.s. PayEx Sverige AB har utpekt et personvernombud som Kontohaveren enklest når på dpo@payex.com. Kontohaveren har også rett til å ta kontakt med Datatilsynet vedrørende klager på behandlingen av personopplysninger.

Adresse: Swedbank Pay, PayEx Sverige AB, Att. Dataskyddombudet, 621 88 Visby eller dpo@payex.com.

Kontohaver finner mer informasjon om Swedbank Pays deling av Kontohaverens personopplysninger, Kontohaverens rettigheter i forhold til dette, hvordan Kontohaveren kan kontakte Swedbank Pay dersom Kontohaveren har spørsmål eller hvilke myndigheter Kontohaveren kan kontakte angående klager i Swedbank Pays Personvernerklæring. <https://www.swedbankpay.no/personvern/payex-personverninformasjon>

*Om Gjeldsregister

De kreditter som inngår i registeret er blanko-, gjeldsregister, avbetalings- og kontokreditter som sendes inn av banker og kredittmarkedselskap (finansselskap). Gjeldsregisteret AS eller Norsk Gjeldsinformasjon AS rapporterer utnyttede og bevilgede kreditter samt antall kreditter og kreditorer. Informasjonen er kun tilgjengelig for banker og kredittmarkedselskaper som selv rapporterer informasjon.