



Definisjoner

Dette dokumentet er et vedlegg til Avtalen og inneholder Avtalens definisjoner.

"3D Secure" – samlebetegnelse for teknisk standard med til enhver tids gjeldende versjoner som eies av standardiseringsorganisasjonen EMVCO eller Kortselskaper for, i henhold til SCA, å identifisere og beskytte kjøpere og selgere når betaling med Kort utføres via internett.

"Abonnementsbetaling" – gjentatte betalinger, såkalte Recurring payments, der Sluttkunden i henhold til særlig avtalte vilkår gir Brukerstedet rett til gjentatte Debiteringer av Sluttkunden via valgt Betalingsmåte med et fast beløp i henhold til avtalt periodisitet.

"Annullering" – sletting av feilaktig Transaksjon med Kort i Teknisk Utstyr i direkte tilknytning til at Transaksjonen gjennomføres.

"App" – programvare særlig tilpasset mobile enheter, for eksempel smarttelefoner og nettbrett.

"Automat" – Teknisk utstyr plassert i ubemannet miljø der Sluttkunden utfører Transaksjon via selvbetjening.

"Autorisasjon" – kontroll og godkjenning av Transaksjon.

"Avtale" – gjelder Generelle vilkår, ett eller flere Tjenestevilkår og eventuelt en Tilleggsavtale og/eller bransjeforskrifter samt tilhørende vedlegg.

"Bankdag" – dag som banker i Sverige og Norge vanligvis holder åpent på.

"Begrenset kortakseptanse" – Brukerstedets valg om å nekte å akseptere visse Kort på Salgsstedet.

"Belastning" - bekreftelse initiert av Brukerstedet via API, eller Nettjeneste på at produktet/tjenesten som Transaksjonen er tilknyttet er levert til adressen som Sluttkunden har oppgitt i kjøpsøyeblikket. Bekreftelsen betyr at Sluttkunde blir belastet for den Autoriserte Transaksjonen.

"Betalingsapplikasjon" – programvarekomponent som leveres av Swedbank Pay og eventuelt implementeres i Brukerstedets Kassessystem.

"Betalingslenke" – refererer til en lenke til en nettside for betaling som er generert av Brukerstedet og distribuert til Sluttkunden.

"Betalingsmåte" – gjelder forskjellige metoder for å betale for varer, tjenester eller innhold som til enhver tid tilbys av Swedbank Pay.

"Betalingsterminal" – frittstående eller integrert Terminal, eller sammenlignbart utstyr, med kortfunksjoner som er godkjent av Swedbank Pay og administreres av Swedbank Pay eller av part autorisert av Swedbank Pay.

"Betalingstjeneste" – administrativ tjeneste som tilbys av Swedbank Pay, og som en eller flere Betalingsmåter og tilleggstjenester blir tilgjengelige gjennom.

"Betalingstjenesteleverandør" – Swedbank Pays system eller en annen part som er godkjent av Swedbank Pay, som Betalingsmåter og tilleggstjenester gjøres tilgjengelig gjennom via teknisk integrasjon.

"Brukersted" – Swedbank Pays avtalepart i denne Avtalen.

"Brukerstedets konto" – bankkontoen som Brukerstedet har angitt i denne Avtalen eller senere meddelt til Swedbank Pay.

"Brukerstedsnummer" – Salgsstedets ID hos Swedbank Pay.

"Chip" – benevnelse på den delen av Kortet som inneholder en datachip med Kortinformasjon som kan leses av i Teknisk utstyr via kontakt eller Kontaktløst grensesnitt.

"CIT" – benevnelse på Transaksjon utført med Kort som initieres av Sluttkunde (Customer Initiated Transaction).

"Dagsavslutning" – Avstemming eller innsamling av dagens utførte Transaksjoner i Teknisk utstyr som oversendes til Swedbank Pay.

"Debitering" – fullføring av Transaksjonen fra Sluttkunden ved bruk av valgt Betalingsmåte.

"Driftsavbrudd" – tid per måned som Swedbank Pay ikke har noen forbindelse med Brukerstedet, noe som kan tilskrives planlagt vedlikehold eller feil hos Swedbank Pay.

"EMV" – teknisk sikkerhetsstandard for Chip og PIN-kode utarbeidet av Kortselskapene.

"EU-regelverk" – regelverk fra EU som regulerer forpliktelsene til Innløser, Brukersted eller Betalingstjenesteleverandør.

"Fordring" – Brukerstedets krav til Sluttkunden om betaling av vare eller tjeneste.

"Forenklet kortbetaling" – innebærer at Sluttkunden lagrer kortnummeret sitt på en sikker måte for å gjøre det enklere å benytte ved gjentakende kjøp hos Brukerstedet.

"Hosted løsning" – gjelder når betalingen skal gjennomføres og Sluttkunden omdirigeres fra Brukerstedets Salgssted på internett til en Betalingstjenesteleverandør, såkalt re-direct. Sluttkunden legger inn Kortinformasjon hos en PCI-sertifisert Betalingstjenesteleverandør. Lagring, transport eller behandling av Kortinformasjon utføres bare av PCI-sertifisert Betalingstjenesteleverandør og ikke hos Brukerstedet eller av annen part/leverandør.

"Innløser" – Swedbank Pay eller annen part som Brukerstedet har inngått avtale om Innløsning av Transaksjoner med.

"Innløsning" – behandling av en Transaksjon i henhold til Kortselskapenes eller Utsteder av Betalingsmåtes regelverk samt regulering av Betalingsmiddel mot Brukerstedets konto.

"Integrasjonsgrensesnitt" – applikasjonsgrensesnitt som leveres av Swedbank Pay og eventuelt implementeres av Brukerstedet i Kassessystemet.

"Kassessystem" – Brukerstedets salgssystem som eventuelt integreres med Betalingstjenesten.

"Kjøpsbilag" – samlebetegnelse for alle Brukerstedets bilag som gjelder Transaksjoner.

"Klientmiddelkonto" – konto hos Swedbank Pay for innsamling og avregning av Brukerstedets Betalingsmidler før utbetaling til Brukerstedets konto.

"Klientmidler" – innestående beløp på Brukerstedets Klientmiddelkonto.

"Kontaktløs" – benevnelse på den delen av Kortet som inneholder kortinformasjon som kan leses av i Teknisk utstyr via kontaktløst grensesnitt.

"Kontrollgrense" – såkalt "Floor limit" er nivå avtalt mellom Swedbank Pay og Brukerstedet som bestemmer hvilket beløp og/eller antall Transaksjoner som ikke trenger å Autoriseres. Kontrollgrensen er, med mindre annet er avtalt i Avtalen, null (0).

"Kort" – Kort eller Sluttkundes enhet med varemerkene Visa, Electron, Vpay, Mastercard, Maestro, Diners Club International, Discover, JCB eller Union Pay med kategoriene debet, forhåndsbetalt, kreditt, internasjonalt samt bedriftskort som i henhold til Avtalen aksepteres av Swedbank Pay. I tillegg til nevnte varemerker er også andre varemerker som Swedbank Pay har informert Brukerstedet om, inkludert.

"Kortformidlingsgebyr" – gebyret (interchange) per Transaksjon som Swedbank Pay betaler til Kortutstedere, og som er en del av Serviceavgiften.

"Kortinformasjon" – samlebegrep for all informasjon som er trykt og/eller preget på henholdsvis Kortets forside eller bakside, samt all informasjon i Kortets Chip og magnetspor som er relevant ved behandling av Kortinnløsning.

"Kortinnløsning" – samlebegrep som omfatter:
"Kortinnløsning via Terminal" – betyr Innløsning av Transaksjoner i fysisk miljø med en av følgende metoder:
"Chipinnløsning" – gjelder når Kortinformasjon leses av Teknisk utstyr via Chip,
"Kontaktløs Innløsning" – gjelder når Kortinformasjon fra chip leses av Teknisk utstyr via Kontaktløst grensesnitt,

"Magnetsporinnløsning" – gjelder når Kortinformasjon leses av Teknisk utstyr via magnetspor.

"Manuelt inntastet Innløsning" – refererer til Kortinformasjon som manuelt tastes inn på Teknisk utstyr.

"Kortinnløsning via Automat" – betyr Innløsning av Transaksjoner i ubemannet miljø med en av følgende metoder:

"Chipinnløsning" – gjelder når Kortinformasjon leses av Teknisk utstyr via Chip,

"Kontaktløs Innløsning" – gjelder når Kortinformasjon fra chip leses av Teknisk utstyr via Kontaktløst grensesnitt,

"Magnetsporinnløsning" – gjelder når Kortinformasjon leses av Teknisk Utstyr via magnetspor.

"Kortinnløsning via Internett" – betyr Innløsning av Transaksjoner som skjer over internett på Brukerstedets hjemmeside og eventuelt i App.

"Kortinnløsning via Telefonordre" – gjelder salg der Sluttkunden via telefonsamtale med Brukerstedet gjennomfører Transaksjon via Betalingslenke eller eventuelt ved å oppgi Kortinformasjon i telefonsamtale.

"Kortselskapene" – samlebetegnelse for organisasjoner som utsteder og vurderer overholdelse av regelverk for behandling av Betalingsmåter.

"Kortselskapsgebyr" – gebyret per Transaksjon (scheme fee) som Swedbank Pay betaler til Kortselskapene, og som er en del av Serviceavgiften.

"Kortutsteder" – bank eller annen finansinstitusjon som utsteder Kort.

"Kundekvittering" – kvittering generert av Kassessystem og/eller Teknisk utstyr som gjelder Transaksjon, oppdelt i Brukerstedets og Sluttkundens eksemplar.

"Levering" – distribusjon av vare eller tjeneste.

"MIT" – benevnelse på Transaksjon som Brukerstedet gjennomfører med lagret Kortinformasjon, basert på godkjenning fra Sluttkunden og der denne ikke aktivt deltar ved gjennomføringen av Transaksjonen.

"Nettjeneste" – nettbasert tjeneste som gir Brukerstedet oversikt og tilgang til Transaksjoner og funksjoner knyttet til Tjenestene.

"Part" – Brukerstedet eller Swedbank Pay.

"PCI DSS" – Kortselskapenes krav til sikkerhetssertifisering, lagring av og annen behandling av Kortinformasjon.

"Personopplysninger" – informasjon om person, i henhold til definisjonen av begrepet i EUs personvernforordning ("GDPR").

"PIN-kode" – Sluttkundens personlige numeriske kode eller annen godkjent identifikasjonsmetode som Sluttkunden kan bruke og godkjenne Transaksjon med.

"PIN-utstyr" – Teknisk utstyr godkjent av Swedbank Pay som Sluttkunden kan godkjenne Transaksjon med ved å angi PIN-kode.

"Reklamasjon" – Transaksjon som er reklamert på av Sluttkunde eller Utsteder av Betalingsmåte i henhold til regelverket for Betalingsmåten.

"Retur" – Transaksjon der Sluttkunden krediteres for kjøp via samme Betalingsmåte som den opprinnelige Transaksjonen.

"RTS" – teknisk standard innenfor PSD2 som blant annet regulerer krav til Sterk kundeautentisering.

"Salgskanal" – det miljøet som Brukerstedet tilbyr Sluttkunden å betale i, for eksempel terminal, internett, automat og telefonordre.

"Salgssted" – fysisk butikk, nettsted eller tilsvarende der Brukerstedet driver salgsvirksomhet i henhold til Avtalen.

"Serviceavgift" – avgift som Brukerstedet betaler til Swedbank Pay i henhold til Avtalen.

"Sikkerhetskode" – samlebetegnelse for sifrene som står trykt i signaturfeltet på baksiden av Kortet.

"Sluttkunde" – kunde som gjennomfører Transaksjon hos Brukerstedet.

"Spor 2" – benevnelse på den delen av Kortets magnetspor som inneholder Kortinformasjon.

"Sterk kundeautentisering" – autentisering av Sluttkunde i henhold til RTS, kalles også "SCA".

"Swedbank Pay" – refererer til det selskapet i PayEx-konsernet som tilbyr tjenesten i henhold til Avtalen d.v.s. PayEx Sverige AB NUF med organisasjonsnummer 818 698 712.

"Teknisk beskrivelse" – den dokumentasjonen som Swedbank Pay leverer for å fastsette Integrasjonsgrensesnitt m.m.

"Teknisk leverandør" – en leverandør som Swedbank Pay inngår avtale med om Innløsning av Transaksjoner via bankbetaling.

"Teknisk utstyr" – all maskinvare og programvare som kreves for at Brukerstedet skal kunne utføre Transaksjoner på Salgsstedet.

"Terminaltilbehør" – stativer, batterier, kabler osv. som er koblet til Terminalen.

"Tilbakedebitering" – debitering av Brukerstedets konto eller fakturering av Brukerstedet i forbindelse med Reklamasjon eller uriktig Transaksjon.

"Tilleggsavtale" – egen Avtale som inngås mellom Brukerstedet og Swedbank Pay.

"Tjeneste" – de Tjenester, Betalingsmåter og funksjoner som avtales mellom Partene og beskrives i Tjenestevilkårene.

"Tjenestevilkår" – hver eneste av de Avtalene som regulerer en eller flere Tjenester.

"Transaksjon" – transaksjon som er gjennomført med Betalingsmåter innenfor rammen av denne Avtalen.

"Transaksjonsinformasjon" – informasjon om Transaksjon med innhold i henhold til Avtalen eller eventuelt særskilte anvisninger.

"Transaksjonslogg" – elektronisk lagret sporbar Transaksjonsinformasjon vedrørende Transaksjoner med innhold i henhold til Avtalen eller eventuelt særlige anvisninger.

"Utestående midler" – gjelder betalingsmiddel som skal krediteres Brukerstedet for gjennomførte og godkjente transaksjoner.

"Utsteder" – utsteder av Betalingsmåter, for eksempel bank som utsteder Kort eller Vipps.