

Disse særlige forskriftene er utferdiget av Swedbank Pay Norge i samsvar med punkt 1 i Alminnelige vilkår. Begrep definert i bilaget Definisjoner har samme betydning i disse bransjeforskriftene. Dersom Brukerstedet engasjerer en annen part, har Brukerstedet ansvar for at disse forskriftene følges.

PÅ RESERVASJONSTIDSPUNKTET

Ved reservasjon av et kjøretøy (for eksempel bil, båt, snøscooter, tilhenger, campingvogn, campingbil osv.), "Leieobjektet", kan Brukerstedet belaste Kortkundens Kort med et beregnet beløp avtalt med Kortkunden.

Beløpet skal beregnes ut fra planlagt leietid, beregnet drivstofforbruk, mil- eller kilometeravgift, og beregnet merverdiavgift. Beløpet skal ikke omfatte egenrisiko, reparasjonskostnader eller avgifter som kan påregnes etter skade.

Dersom et Kort brukes til forskuddsbetaling, er det særlig viktig at Brukerstedet bekrefter reservasjonen for Kortkunden skriftlig. Bekreftelsen skal inneholde følgende informasjon:

- Trunkert Kortnummer
- Kortets gyldighet
- Kortkundens navn
- Reservasjonskode/bestillingsnummer fra Brukerstedet
- Dato og klokkeslett for utlevering av Leieobjektet
- Valuta brukt ved debitering
- Nøyaktig navn og adresse for utleveringssted og tilbakeleveringssted
- Åpningstider når utleveringssted og tilbakeleveringssted er bemannet.

Det er også viktig å beskrive policy for avbestilling og "No-show" for Kortkunden tydelig og skriftlig. Kortkunden skal informeres skriftlig om at Brukerstedet har rett til å debitere Kortkunden et gebyr dersom:

- Leieobjektet ikke utleveres til Kortkunden innen 24 timer etter avtalt utleveringstid.
- Reservasjonen ikke avbestilles innen den tidsrammen som Kortkunden har blitt informert om.

Ved garantert reservasjon og No-show er det forbudt å ta imot eller registrere Sikkerhetskode.

Brukerstedet skal informere Kortkunden om at han/hun kan få en skriftlig tilbakeleveringskvittering dersom Leieobjektet leveres tilbake på et bemannet tilbakeleveringssted. Denne kvitteringen bekrefter den statusen og tilstanden på Leieobjektet som Brukerstedet og Kortkunden har blitt enige om. Ved reservasjon må Brukerstedet bekrefte overfor Kortkunden om denne har valgt å motta en skriftlig tilbakeleveringskvittering.

AVBESTILLING

Kortkunden har rett til å avbestille Leieobjektet gebyrfritt i opptil 72 timer før avtalt utleveringstidspunkt.

Dersom Kortkunden reserverer Leieobjektet innen 72 timer før avtalt utleveringstidspunkt, er avbestillingsfristen senest kl 18.00 dagen før avtalt utlevering.

Avbestillingen bekreftes skriftlig for Kortkunden innen 5 bankdager. Kortkunden skal motta en avbestillingskode og oppfordres til å ta vare på denne.

Dersom Kortkunden ikke avbestiller i løpet av ovennevnte tidsperiode, har Brukerstedet rett til å debitere Kortkunden et gebyr som tilsvarer ett døgn leie. På Kunde kvitteringen skrives teksten "outside cancellation policy". En kopi av Kunde kvitteringen skal sendes til Kortkunden.

NO-SHOW

Dersom Kortkunden ikke henter Leieobjektet innen 24 timer etter avtalt utleveringstidspunkt, har Brukerstedet rett til å debitere Kortkunden et gebyr som tilsvarer ett døgn leie. På Kunde kvitteringen skrives teksten "No-show". En kopi av Kunde kvitteringen skal sendes til Kortkunden.

Ved garantert reservasjon og No-show er det ikke tillatt å ta imot eller registrere Sikkerhetskode.

TILGANG

Dersom den typen kjøretøy som Kortkunden har reservert, ikke er tilgjengelig ved utlevering, skal Kortkunden få et tilsvarende eller oppgradert kjøretøy uten ekstra gebyr.

UTLEVERING

En gyldig leieavtale signert av Kortkunden vil giet bedre grunnlag for å kunne tilbakevise en reklamasjonssak for Brukerstedet.

Leieavtalen skal tydelig inneholde Brukerstedets policy om etterdebitering av for eksempel parkeringsbøter, trafikkbøter og skade på kjøretøyet.

Ved utleie av et kjøretøy og dersom en tidligere reservasjon med Korttransaksjon mangler, skal Brukerstedet belaste Kortkundens Kort med et beregnet beløp avtalt med Kortkunden.

Beløpet skal beregnes ut fra planlagt leietid, estimert drivstofforbruk, mil- eller kilometergebyr samt beregnet merverdiavgift. Beløpet skal ikke omfatte egenandel, reparasjonskostnader eller andre gebyrer som kan påløpe i tilfelle skade på eller tap av kjøretøyet.

Dersom Kortkunden har bedt om å få mulighet til å levere Leieobjektet tilbake på tilbakeleveringssted som ikke er bemannet av Brukerstedets medarbeidere ("ekspresstilbakelevering"), skal Brukerstedet sørge for at leieavtalen inneholder informasjon om Trunkert Kortnummer, gyldighetstid for Kort og Kortkundens navn og adresse. Kortkunden skal motta kopi av leieavtalen, som skal inneholde vilkårene for tilbakelevering og Brukerstedets policy for eventuelle etterdebiteringer.

FORLENGELSE

Dersom Kortkunden ønsker å forlenge leietiden for Leieobjektet, skal Brukerstedet belaste Kortkundens Kort med et tilleggsbeløp avtalt med Brukerstedet, beregnet som angitt under.

Beløpet skal beregnes ut fra planlagt leietid, estimert drivstofforbruk, mil- eller kilometergebyr samt beregnet merverdiavgift. Beløpet skal ikke omfatte egenandel, reparasjonskostnader eller andre gebyrer som kan påløpe i tilfelle skade på eller tap av kjøretøyet.

TILBAKELEVERING

Hvis Brukerstedet ved tilbakelevering av Leieobjektet kan konstatere at den faktiske leiekostnaden er overskredet av Kortkunden, skal Brukerstedet utføre en ny Korttransaksjon på samme Kort som den opprinnelige Korttransaksjonen. Den nye Korttransaksjonen skal bestå av mellomlegget mellom Kortkundens faktiske leiekostnad og summen av det tidligere avtalte og debiterte beløpet.

Dersom Brukerstedet ved tilbakelevering av Leieobjektet kan konstatere at beløpet ikke er fullt utnyttet av Kortkunden, skal Brukerstedet foreta en Retur på samme Kort. Returen skal bestå av mellomlegget mellom det tidligere avtalte og debiterte beløpet og den faktiske påløpte leiekostnaden.

Når Kortkunden leverer tilbake Leieobjektet, skal Brukerstedet skriftlig bekrefte status med hensyn til skader og kontrollere status for drivstoff og om leietiden er overskredet. Dersom det ikke foreligger noen skader eller ekstra kostnader for drivstoff eller overskredet leietid, skal dette bekreftes skriftlig for Kortkunden. Etter dette har Brukerstedet ikke rett til å gjennomføre etterdebitering.

Ved ekspresstilbakelevering til et tilbakeleveringssted som ikke er bemannet av Brukerstedets medarbeidere, skal Kortkunden motta en kopi av Kunde kvitteringen, kvittering for leieforholdet samt en kopi av leieavtalen som Kortkunden har signert. Disse dokumentene skal sendes innen 3 dager.

En bekreftelse på at Brukerstedet har fått tilbake Leieobjektet, inkludert status for Leieobjektet og eventuelle skader, må sendes innen 5 dager. Kortkunden skal oppfordres til å ta vare på denne bekreftelsen.

ETTERDEBITERING

Dersom Brukerstedet mener at det foreligger rett til etterdebitering av Kortkunden for kostnader som har oppstått som følge av leie av Leieobjektet, skal Brukerstedet innhente Kortkundens godkjenning før etterdebitering kan skje. Eksempler på slike kostnader er parkeringsbøter eller andre trafikkforseelser samt skader på Leieobjektet. Etterdebitering må skje innen 90 dager fra datoen for Korttransaksjonen som gjelder leieforholdet.

Der det er mulig, skal Korttransaksjon som gjelder etterdebitering, skilles fra ordinær Korttransaksjon ved utlevering av Leieobjektet der beløpet er kjent for Kortkunden.

For parkeringsbøter og andre trafikkforseelser må Brukerstedet kunne fremlegge følgende dokumentasjon:

- Om nødvendig, registreringsnummeret for Leieobjektet
- Dato, tid og sted for forseelsen

- Beskrivelse av de lover, forskrifter samt paragrafer eller liknende som er brutt
- Kopi av bot utstedt av myndighet eller parkeringsselskap.
- Kortet behøver ikke å være tilgjengelig ved Korttransaksjonen, som gjelder debitering for bilutleie i henhold til disse bransjeforskriftene, dersom Kortkunden tidligere har godkjent Korttransaksjonen i forbindelse med en skriftlig erklæring om at debiteringen skal belastes Kortkunden.

SKADER PÅ LEIEOBJEKTET

For skader på Leieobjektet gjelder følgende:

Dersom Kortkunden har valgt skriftlig tilbakeleveringskvittering i henhold til ovennevnte, og Kortkunden ikke lenger befinner seg på tilbakeleveringsstedet, må Brukerstedet innen 10 bankdager fra dato for tilbakeleveringen varsle Kortkunden skriftlig om:

- Detaljer rundt skaden
- Reparasjonskostnader
- Hvilken valuta som vil bli brukt ved en etterdebitering

Dermed har Kortkunden rett til innen 10 bankdager kostnadsfritt å påvise en alternativ reparasjonskostnad for Brukerstedet. Brukerstedet må vente 20 bankdager fra den datoen Brukerstedet varslet Kortkunden om skaden, før det kan skje en etterdebitering. Før dette skal Brukerstedet og Kortkunden komplettere og eventuelt justere alternativene for reparasjon.

Brukerstedet og Kortkunden kan bli enige om å reparere skaden på egen hånd før det skjer en etterdebitering.

Dersom slik avtale ikke inngås og Brukerstedet etterdebiterer, har Kortkunden likevel reklamasjonsrett for etterdebiteringen hos sin Kortutsteder.

Dersom Brukerstedet gjennomfører en etterdebitering som angår skade på Leieobjektet, må følgende finnes tilgjengelig ved eventuell reklamasjon fra Kortkunde:

- Kopi av leieavtalen med Kortkundens underskrift samt
- Kortkundens signatur på hver side av avtalen.
- En beregning av reparasjonskostnaden, utført av en uavhengig part som har lovmessig rett til å utføre en slik vurdering.
- Om nødvendig, en skademelding
- Dokumentasjon som viser at Kortkunden har godkjent at etterdebitering kan skje, dokumentasjonen skal inneholde en beskrivelse av hva etterdebiteringen gjelder, samt Kortkundens underskrift på leieavtalen som beskrevet over.
- All annen dokumentasjon som kan finnes tilgjengelig, og som påviser Kortkundens ansvar for skadene
- En kopi av Brukerstedets forsikringspolise.

REKLAMASJONSRETT

Det foreligger reklamasjonsrett blant annet ved samtlige tilfeller av svindele i Korttransaksjoner med kort, inkludert etterdebitering, tilleggsdebitering samt No-Show i henhold til punkt 6 i Alminnelige vilkår.

Beholdes av Brukerstedet