

Disse bransjevilkår gjelder for hotelldrift og er utarbeidet av Swedbank Pay Norge i henhold til punkt 1 i Alminnelige Vilkår For Kortinnløsning. Definerte begreper gjenfinnes i bilaget Definisjoner og har samme betydning i disse bransjevilkår.

#### **KORTTRANSASJONER**

Kortet behøver ikke å være til stede ved Korttransaksjonen:

- Hvis korttransaksjonen gjelder debitering for hotellbesøket og skjer ved utsjekk, og å Kortkunden ved et tidligere tilfelle har akseptert at debiteringen for besøket skal belastes Kortkunden i tilknytning til slik erklæring. Det underskrevne dokumentet skal inneholde opplysninger om romleie og samtlige øvrige avgifter som kan tilkomme. Opplysningene skal fremgå på en slik måte at Kortkunden lett kan beregne summen i debiteringen. Brukerstedet skal påse at Kontokunden får sitt eksemplar av Kundekvitteringen.
- Hvis Korttransaksjonen utgjør en tilleggsdebitering vedrørende for eksempel rom, mat, drikke og kostnader i forbindelse med skade på rom og/ eller hotell og/ eller rommets eller hotellets inventar, og Kortkunden tidligere har akseptert Korttransaksjonen i tilknytning til en erklæring om at slik tilleggsdebitering skal belastes Kortkunden. Kunden skal påse at Kortkunden får sitt eksemplar av Kundekvitteringen. Tilleggsdebitering som beskrevet ovenfor gjøres senest 60 dager fra datoen for det aktuelle oppholdet. Ovenstående punkt gjelder ikke for tilleggsdebitering av ekstraordinære kostnader (for eksempel rom, mat, drikke og kostnader tilknyttet skade), i slike tilfeller kreves alltid at Kortkunden og Kortet er til stede ved Korttransaksjonen eller
- Hvis Korttransaksjonen utgjør en debitering for reservert, men ikke brukt eller avbestilt hotellrom, og Kortkunden tidligere har akseptert Korttransaksjonen i tilknytning til en erklæring om at slik debitering skal belastes Kortkunden. Slik debitering skal tilsvare høyst én døgnleie for reservert hotellrom, og Brukerstedet må holde hotellrommet tilgjengelig i den tid debiteringen gjelder.

#### **KORRIGERING AV BELØP**

Hvis Kortkunden før utsjekkingen har godkjent debitering for hotellbesøk, skal Brukerstedet i forbindelse med Kortkundens godkjenning foreta en Autorisasjon vedrørende et antatt beløp basert på planlagt tid for hotellbesøket, rompris og avgifter som tilkommer. Revidering av antatt beløp skal skje hvis det viser seg at tidligere antakelse er for lav. Revidering innebærer at en ny Autorisasjon foretas på det tilkommende beløpet. Hvis revidering medfører at denne sammen med tidligere antatt beløp og eventuelle revideringer overstiger Kontrollgrensen, må Brukerstedet foreta autorisasjon vedrørende summen av tidligere antakelse og samtlige revideringer.

Brukerstedet skal ved utsjekk foreta en ny Autorisasjon hvis totalbeløpet overstiger summen av tidligere antakelse og eventuelle revideringer.

#### **TRANSASJONSINFORMASJON**

Hvis Kortkunden før utsjekking har godkjent debitering av Korttransaksjonen på måten som fremgår av punkt 1 eller 2 under overskriften "Korttransaksjoner" ovenfor, behøver ikke kundekvitteringen å inneholde Kortkundens underskrift.

Hvis Brukerstedet har gjort Autorisasjoner vedrørende antatt beløp og eventuelle revideringer, skal Kontrollnummer vedrørende disse fremgå på Kundekvittering. Samtlige delbeløp, kontrollnummer og autorisasjonsdato skal spesifiseres på Kundekvittering.

Ved garantert reservasjon og No Show er det forbudt å ta imot eller registrere Sikkerhetskode.

#### **OVERBOOKING**

Hvis reservert hotellrom ikke er tilgjengelig for Kortkunden til fastsatt tid, skal Brukerstedet uten omkostninger for Kortkunden besørge:

- tilsvarende hotellrom på et annet hotell for en natt,
- transport til annet hotell,
- formidle alle Kortkundens meddelelser til annet hotell, samt
- gi Kortkunden mulighet til to korte telefonsamtaler hvis han/hun ber om det.

Hvis det ikke er hotellrom tilgjengelig, og det er betalt på forskudd, skal Brukerstedet besørge

- tilsvarende hotellrom på annet hotell inntil reservert rom blir tilgjengelig, samt
- gi Kortkunden mulighet til to korte telefonsamtaler hvis han/hun ber om det.

#### **REKLAMASJONSRETT**

Det foreligger reklamasjonsrett blant annet ved samtlige tilfeller av svindel i Korttransaksjoner med kort, inkludert etterdebitering, tilleggsdebitering samt No-Show i henhold til punkt 6 i Alminnelige vilkår.

**Beholdes av Brukerstedet**