

I Alminnelige Vilkår, særvilkår og bransjevilkår, samt individuelt avtalte tillegg skal følgende ord ha denne betydningen:

"3D Secure" Felles betegnelse for teknisk standard ved til en hver tid gjeldende versjoner som eies av standardiseringsorganisasjonen EMVCO eller Kortselskapene for å identifisere og beskytte kjøpere og selgere når betaling med Kort utføres via internett.

"Abonnementsbetaling" gjentatte betalinger, såkalte Recurring Payments, der Kortkunden i henhold til særlig avtale gir Brukerstedet rett til gjentatte ganger å debitere kort med et fast beløp i henhold til avtalt periodisitet.

"Annullering" Sletting av feilaktig Autorisasjon i Teknisk Utstyr i direkte tilknytning til Autorisasjonen.

"Automat" Teknisk Utstyr plassert i ubemannet miljø der Kortkunde utfører Korttransaksjon ved selvbetjening.

"Autorisasjon" Kontroll og godkjenning av Korttransaksjon.

"Avtalen" Avtale Kortinnløsning med tilhørende Alminnelige vilkår, bilaget Definisjon, utfyllende forskrifter samt i påkommende tilfeller Tilleggsavtale som er inngått mellom Swedbank Pay Norge og Brukerstedet.

"Bankdag" Dag som banker i Sverige og Norge normalt holder åpent.

"Begrenset kortakseptanse" Brukerstedets valg om å nekte aksept av visse Kort på Salgsstedet.

"Betalingsslenke" Funksjon som brukes ved telefonordre der Brukerstedet sender e-post til Kortkunden med en lenke for å gjennomføre en Korttransaksjon i henhold til 3D Secure.

"Betalingstjenesteleverandør" Tredjepart godkjent av Swedbank Pay Norge som gjennomfører innsamling av Korttransaksjoner og videresender disse til Swedbank Pay Norge.

"Brukerstedet" Swedbank Pay Norges avtalepart i denne Avtalen.

"Brukerstedets Konto" Bankkontoen Brukerstedet har angitt i denne Avtalen eller senere meddeler til Swedbank Pay Norge.

"Access"

Access – Webbasert rapporteringsverktøy som gir Brukerstedet tilgang til korttransaksjoner, serviceavgifter og andre elektroniske dokumenter;
Access-bruker – en bruker i Access angis av Brukerstedet. Brukeren har tilgang til all informasjon i Access. Brukeren skal logge på med jevne mellomrom, og kan opprette nye brukere, samt endre og slette eksisterende brukerprofiler;
Elektroniske dokumenter – Inneholder blant annet varsler om serviceavgift og andre informasjonsdokument, bestilling av Kortkjøps-bilag og rettelser.

"Chip" Datachip i Kort som blant annet inneholder Kortnummer, gyldighetstid og annen viktig informasjon i forbindelse med at korttransaksjonen skal leses i Teknisk Utstyr via kontakt, eller kontaktløst grensesnitt.

"Dagsavslutning" Avstemming eller innsamling av dagens foretatte Korttransaksjoner i Teknisk Utstyr som oversendes til Swedbank Pay Norge via telenettet eller et annet nett som oppfyller kravene fra godkjent telenett og/eller annen relevant tilsynsmyndighet.

"EMV" Teknisk sikkerhetsstandard for Chip og PIN-Kode utarbeidet av Kortselskapene.

"EMV Betalingsterminal" Frittstående eller integrert kortterminal eller utstyr som kan ligestilles med dette med Kortfunksjoner som er godkjent av Swedbank Pay Norge, og som administreres av Swedbank Pay Norge eller en part godkjent av Swedbank Pay Norge.

"EU-regelverket" Regelverk fra EU som regulerer Innløserens forpliktelser overfor Brukerstedet.

"Forenklet kortbetaling" Forenklet kortbetaling innebærer at Kortkunden lagrer sitt Kortnummer på en trykk måte hos Brukerstedet for å benytte det ved gjentakende kjøp. Gjelder kun ved salg via internett, på nettsted, eller via app.

"Forhåndsbetalt kort" (kalles også Prepaid) Er et Kort som er forhåndsladet med et tilgjengelig kjøpsbeløp.

"Hosted løsning" Løsning der Brukerstedet henviser fra Brukerstedets Salgssted på Internett til PCI-sertifisert Betalingstjenesteleverandør, såkalt "re-direct". Kortinformasjon legges inn av Kortkunden hos Betalingstjenesteleverandør. Lagring, transport eller håndtering av Kortinformasjon skjer kun ved PCI-sertifisert Betalingstjenesteleverandør.

"Ikke-hosted løsning" Det tekniske grensesnittet som brukes ved teknisk tilkobling mellom Brukerstedets Salgssted på Internett og Betalingstjenesteleverandøren, der Brukerstedets system kommuniserer med Betalingstjenesteleverandøren via server til server gjennom en API (Application Programming Interface) eller tilsvarende. Kortinformasjonen legges inn av Kortkunden hos Brukerstedet. Lagring, transport eller håndtering av Kortinformasjonen skjer hos Brukerstedet og/eller hos annen part/leverandør.

"Innløser" Part som har ansvar for å inngå avtale med Brukerstedet om å samle inn Korttransaksjoner, utbetale oppgjør eller regulering for disse, samt å videresende Korttransaksjonene til Kortutsteder.

"Innløsning" Bearbeiding av en Korttransaksjon i henhold til Kortselskapenes regelverk samt regulering eller oppgjør av Korttransaksjonens beløp mot Brukerstedets konto.

"Kontaktløs" Benevnelse på den delen av Korttransaksjonen som skjer via kontaktløst grensesnitt, i henhold til NFC-standard utarbeidet av Kortselskapene.

"Kontaktløs kortinnløsning" Håndtering av Kortinformasjon fra Chip via kontaktløst grensesnitt med eller uten PIN-kode, godkjent av kortutstederen i direkte tilknytning til Korttransaksjonen gjennom bruk av Teknisk Utstyr.

"Kort" Kort eller Kortholders enhet med varemerkene Visa, Electron, Vpay, Mastercard, Diners Club International, Discover, JCB, Union Pay eller Maestro, med kategoriene debet, Forhåndsbetalt, kreditt, internasjonale samt firmakort som i henhold til Avtalen aksepteres av Swedbank Pay Norge. Partene kan i tillegg til ovennevnte varemerker avtale at andre varemerker eller kortmerker skal omfattes.

"Kortformidlingsgebyr" Det gebyret (interchange) per Korttransaksjon som Swedbank Pay Norge betaler til Kortutsteder, og som er en del av Serviceavgiften.

"Kortinformasjon" Samlingsbegrep for all informasjon som er trykt og/eller preget på Kortets fremside, eventuelt bakside samt all informasjon i Chip og magnetspor som er relevant ved håndtering av Kortinnløsningen.

"Kortkunde" Kunde som gjennomfører Korttransaksjon hos Brukerstedet.

"Kortnummer" Nummeret som identifiserer et Kort, trykt eller preget på kortets forside.

"Kontrollgrense" Beløpsgrense for når Kortkontroll skal skje ved Kortinnløsning i Teknisk Utstyr som ikke kan sende Autorisasjon, eller i andre situasjoner der det er avtalefestet at kontroll skal skje.

"Kontrollnummer" Nummer som bekrefter utført og godkjent Autorisasjon av Korttransaksjon.

"Kortinnløsning" samlebegrep som omfatter:

"Chipinnløsning" – når Kortinformasjonen fra Chip sammen med PIN-Koden, underskrift, eller i påkommende tilfeller uten PIN-Koden, håndteres i direkte tilknytning til Korttransaksjonen gjennom bruk av Teknisk Utstyr;

"Magnetsporinnløsning" – når Kortinformasjonen fra magnetspor sammen med PIN-Koden eller underskrift, eventuelt Kontrollnummer oppgitt av Brukerstedet, håndteres i direkte tilknytning til Korttransaksjonen gjennom bruk av Teknisk Utstyr. Det er opp til den aktuelle Kortutstederen å godkjenne Autorisasjonen. For kort utstedt innenfor EU/EØS vil Magnetsporsinnløsning høyst sannsynlig bli avvist.

"Manuelt Inntastet Innløsning" – når Kortinformasjon inntastes manuelt i Teknisk Utstyr og eventuelt Kontrollnummer oppgitt av Brukerstedet i direkte tilknytning til Korttransaksjonen. Det er opp til den aktuelle Kortutstederen å godkjenne Autorisasjonen. For kort

utstedt innenfor EU/EØS vil Manuelt Inntastet Innløsning høyst sannsynlig bli avvist. For å kunne bruke Manuelt Inntastet Innløsning må Teknisk Utstyr støtte denne muligheten, og en separat tilleggsavtale må være inngått med Swedbank Pay Norge.

"Kortkontroll" Manuell Autorisasjon ved at Brukerstedet ringer et telefonnummer som er oppgitt av Swedbank Pay Norge eller gjennom Teknisk Utstyr.

"Kortkjøpsbilag" Samlebetegnelse for alle Brukerstedets bilag for Korttransaksjon.

"Kortkundens enhet" Benevnelse på enhet som inneholder Chip som Kortkunde eier med kontaktløst grensesnitt, slik som mobiltelefon, nøkkelringer, klokke og andre enheter som kan brukes med eller uten PIN-kode, og som kan behandle annen identifiseringsmetode godkjent av kortutgiveren.

"Kortselskapene" Samlet betegnelse for Visa og Mastercard og eventuelt andre kortmerker, som utsteder og bedømmer oppfyllelsen av regelverket for håndteringen av Kort, samt eventuelle foretak eller organisasjoner som opptrer på vegne av disse.

"Korttransaksjon" Transaksjon vedrørende kortkjøp eller etterfølgende Retur som er blitt gjennomført med Kort hos Brukerstedet.

"Kortutsteder" Bank eller annen finansinstitusjon som utsteder Kort.

"Kortutsteders Reklamasjonsrett" Når utsteder av Kortet etter en Reklamasjon av en Korttransaksjon har rett til å få kreditert Korttransaksjonens beløp helt eller delvis.

"Kundekvitteing" Kvitteing generert av Teknisk Utstyr vedrørende Korttransaksjon, oppdelt i Brukerstedets og Kortkundens eksemplarer.

"Legitimasjonsgrense" Beløpsgrense for når Brukerstedet i henhold til Avtalen skal gjennomføre Legitimasjonskontroll ved Korttransaksjon som Kortkunden godkjenner med underskrift på Kundekvitteing.

"Legitimasjonskontroll" Brukerstedets kontroll av alminnelig akseptert legitimasjon som Kortkunden viser frem.

"Levering" Distribusjon av vare/tjeneste. Levering anses å være påbegynt når en sending overlates til Posten eller en annen selvstendig distributør.

"Mastercard Identity Check" Mastercards produktnavn på den nye versjonen av 3D Secure (EMV 3DS).

"Mastercard secure code" Mastercards produktnavn på den gamle versjonen av 3D Secure (3DS 1.0).

"Masterpass" Digital kortlommebok fra Mastercard der Kortkunden lagrer Kortinformasjon og leveringsadresse for betaling via Korttransaksjon på Brukerstedets Salgssted.

"PCI-DSS" Kortselskapenes krav vedrørende sikkerhetsertifisering, lagring av og øvrig håndtering av kortinformasjon, inkludert PA-DSS som er et underliggende sikkerhetskrav for programvare i betalingsløsningen.

"PIN-Kode" Personlig numerisk kode, eller annen godkjent identifikasjonsmetode, som Kortkunden kan godkjenne Korttransaksjonen med.

"PIN-Utstyr" Teknisk Utstyr godkjent av Swedbank Pay Norge der Kortkunden kan godkjenne Korttransaksjon ved å angi PIN-Kode.

"Postordredokument" Skriftlig dokument fra Kortkunden til Brukerstedet for bestilling av varer/tjenester ved Postordre.

"Reklamasjon" Korttransaksjon som er gjenstand for reklamasjon i henhold til Kortselskapenes regelverk.

"Reklamasjonsavgift" Avgift per Korttransaksjon i Reklamasjon og/eller Tilbakedebitering.

"Retur" Korttransaksjon gjennom hvilken Kortkunden krediteres for kjøp til samme Kort som den opprinnelige transaksjonen.

"RTS" Teknisk standard innenfor PSD2 som blant annet regulerer krav til SCA.

"Salgskanal" Den måten som Brukerstedet tilbyr Kortkunden å betale med Kort. Salgskanalene er fysisk butikk (Kortinnløsning Terminal), Distansehandel (internett, tele- fonordre) samt Automat (Kortinnløsning Automat).

"Salgssted" Det stedet der Brukerstedet i henhold til Avtalen driver sin salgsvirksomhet.

"SCA" Sterk kundeautentisering i henhold til RTS av Kortkunden ved hjelp av PIN-kode eller 3D Secure, med mindre annet er avtalt.

"Serviceavgift" Avgifter som Brukerstedet betaler til Swedbank Pay Norge i henhold til Avtalen.

"Sikkerhetskode" Felles betegnelse for de tallene som står trykt i signaturfeltet bak på Kortet, også kjent som CVV2/CVC2, CVD avhengig av Kortutsteder.

"Spor 2" Betegnelse på den delen av Kortets magnetspor som inneholder Kortnummer, gyldighetstid samt annen informasjon som er viktig for Korttransaksjonen.

"SSL" (Secure Socket Layer) Teknisk standard for å kryptere informasjon som sendes på Internett.

"Swedbank Pay Norge" PayEx Sverige AB NUF, 818698712 (PayEx Sverige AB:s norske filial).

"Teknikk- og Kvalitetskontroll" Prosedyre gjennomført av partene for å kontrollere Teknisk Utstyr samt Transaksjonsinformasjon før det kan benyttes.

"Teknisk Utstyr" Samtlige maskin- og programvarer som brukes for at Brukerstedet skal kunne utføre Korttransaksjoner, og som er blitt godkjent av Swedbank Pay Norge og administreres av en part som Swedbank Pay Norge har godkjent. En forutsetning for å oppnå godkjent Teknisk Utstyr er, hvis ikke annet avtales, innkoblet EMV Betalingsterminal (frittstående, integrert eller innbygd Automat med kassesystem) og for salg på Internett, Hosted løsning. Betalingstjenesteleverandør og i påkommende tilfeller et system vedrørende salg på Internett, post- og telefonordre inngår i Teknisk Utstyr.

"Tilbakedebitering" Debitering av Brukerstedets Konto eller fakturering av Brukerstedet i forbindelse med en Reklamasjon eller uriktig Korttransaksjon.

"Tilleggsavtale" Egen avtale som inngås mellom Brukerstedet og Swedbank Pay Norge og som for eksempel kan regulere begrenset kortaksept (dvs. Brukerstedets mulighet til å velge bort og ikke akseptere bestemte Kort).

"Transaksjonsinformasjon" Informasjon om Korttransaksjon med innhold i henhold til Avtalen eller i påkommende tilfeller særskilte anvisninger.

"Transaksjonslogg" Elektronisk lagret Transaksjonsinformasjon vedrørende Korttransaksjon med innhold i henhold til Avtalen og/eller særskilte anvisninger.

"Transaksjonsovervåking" Brukerstedets eller Betalingstjenesteleverandørens system for å identifisere risikotransaksjoner

"Trunkert Kortnummer" Skjulte deler av Kortnummer som skrives ut på Kundekvitteing.

"Varemerkegebyr" Det gebyret (scheme fee) per Korttransaksjon som Swedbank Pay Norge betaler til Kortselskapene, og som er en del av Serviceavgiften.

"Verified by Visa" Visas betegnelse på den gamle versjonen av 3D Secure (3DS 1.0).

"Visa Secure" Visas produktnavn på den nye versjonen av 3D Secure (EMV 3DS).

Beholdes av Brukerstedet