

Disse særvilkårene gjelder for Korttransaksjoner ved salg med Kort der Kortkunden møter opp fysisk på Salgsstedet ved gjennomføring av Korttransaksjonen.

## 1. GENERELT

### 1.1 Bakgrunn

Særvilkår Kortinnløsning Terminal er utarbeidet i henhold til punkt 1 i Alminnelige Vilkår. Definerte begreper gjenfinnes i bilaget Definisjoner og har samme betydning i disse særvilkår.

I påkommende tilfeller kan nedenstående særvilkår utfylles med særskilte bransjevilkår. Slike bransjevilkår gjelder foran disse særvilkår.

### 1.2 Korttransaksjoner

For at en Korttransaksjon skal være gyldig, må:

- Kortet være til stede ved Korttransaksjonen,
- Innløsning via Chip eller kontaktløs betaling brukes alltid når det er mulig,
- Kortkunden godkjenner Korttransaksjonen, eventuelt med enten PIN-kode eller uten PIN-kode både med Chipinnløsning eller ved Kontaktløs kortinnløsning opptil et beløp definert av Kortutstederen og Teknisk Utstyr,
- Kortkunden få sitt eksemplar av Kundekvittering,
- Korttransaksjonen håndteres og kontroller utføres i henhold til anvisninger i disse særvilkår,
- Korttransaksjonen utføres på den totale kjøpesummen ved det samme kjøpstilfellet. Betaling av varen eller tjenesten må ikke deles opp på flere Korttransaksjoner med samme Kort eller flere Kort tilhørende den samme kortkontoen, samt
- Avtalen følges.

Brukerstedet tillates ikke å be om at Kortkunden godkjenner Korttransaksjonen før Korttransaksjonens sluttbeløp er kjent for Kortkunden.

Brukerstedet skal aldri be om at Kortkunden avslører sin PIN-Kode for noen andre.

## 2. INNLØSNING AV KORTTRANSASJONER MED MER

### 2.1 Sikkerhet og konfidensialitet

Alle Betalingsterminaler som benyttes av Brukerstedet, skal være EMV-/PA-DSS-godkjent.

Brukerstedet skal daglig, før Teknisk Utstyr gjøres tilgjengelig for den første Kortkunden, kontrollere at Teknisk Utstyr ikke bærer spor av noen påvirkning eller ser ut til å være blitt modifisert samt å undersøke at ekstern utrustning ikke er blitt koblet til.

Brukerstedet skal videre:

- Om mulig, gjennomføre en fast montering av Teknisk Utstyr,
- Ikke rette overvåkningskameraer direkte mot PIN-Utstyr,
- Plassere Teknisk Utstyr fullt synlig for Kortkunden, og
- Sikre at det finnes innsynsbeskyttelse montert på PIN-Utstyr.

### 2.2 Chipinnløsning

Chip-innløsning skal alltid brukes når Kortet er utstyrt med Chip og hvis Teknisk Utstyr har en chipleser dersom ikke Kontaktløs betaling er valgt.

### 2.3 Kontaktløs betaling

Kontaktløs betaling kan brukes når Kortet er utstyrt med NFC-funksjon og hvis Teknisk Utstyr har NFC-leser.

### 2.4 Magnetsporinnløsning

Magnetsporinnløsning tillates kun brukt hvis:

- Kortet ikke har en Chip,
- Kortet ikke er utstedt innenfor EU/EØS,
- Kortutstederen godkjenner, samt
- Brukerstedet og Swedbank Pay Norge har avtalt det, og Teknisk Utstyr tillater dette.

### 2.5 Manuelt Inntastet Innløsning

Vil bare være tilgjengelig som reserverutine, hvis Kortets Chip eller magnetspor ikke kan leses, kan Brukerstedet bruke Manuelt Inntastet Innløsning hvis Teknisk Utstyr tillater dette, samt hvis partene har inngått en separat Tilleggsavtale.

### 2.6 Teknisk Utstyr uten chipleser

I det tilfelle der Brukerstedet har Teknisk Utstyr, uten chipleser, har Swedbank Pay Norge rett til å Tilbakebetale innløste Korttransaksjon dersom:

- Kortkunden bestrider at han har gjennomført kjøpet
- Kortet er forfalsket, eller falskt

## 3. KONTROLLER

### 3.1 Kortverifisering

Ved kjøp der Kort overleveres til Brukerstedets representant, skal denne i samband med Korttransaksjonen:

- Kontrollere at eventuell trykt informasjon på fremsiden av Kortet stemmer overens med tilsvarende, preget informasjon,
- Kontrollere at gyldighetstiden som er oppgitt på kortet, ikke er utløpt,
- Kontrollere at Kortet ikke bærer preg av endringer,
- Kontrollere at Kortet er utstyrt med signatur,
- Kontrollere at Kortnummeret på Kundekvitteringen er i overensstemmelse med tilsvarende, preget eller trykt informasjon, samt
- Ved signaturkjøp kontrollere at signaturen på Kortet er i overensstemmelse med Kortkundens egenhendige signatur på Kundekvittering og signaturen på Kortkundens identitetsdokument.

Hvis Brukerstedet har mistanke om lovbrudd eller annen uredelighet, eller hvis noen av de foranstående forutsetninger, etter kontroll, ikke er oppfylt, eller hvis det finnes annen grunn til usikkerhet om Kortets eller Korttransaksjonens gyldighet, skal Brukerstedet kontakte Swedbank Pay Support for å få videre hjelp på telefonnummer 22 03 60 45 for sikkerhetskontroll og der oppgi begrepet "kode 10".

### 3.2 Kortkontroll

Ved Chipinnløsning, Kontaktløs betaling, Magnetsporinnløsning eller Manuelt Inntastet Innløsning skal Brukerstedet foreta separat Kortkontroll i henhold til punkt 3.1 hvis Teknisk Utstyr indikerer dette.

### 3.3 Autorisasjon

Samtlige Korttransaksjoner skal autoriseres gjennom Teknisk Utstyr. Kontrollgrensen er, hvis ikke noe annet omforenes i Avtalen, null (0).

Brukerstedet kan ikke omgå en eventuell kontrollgrense ved å dele beløpet på flere Korttransaksjon. Hele kjøpesummen (totalbeløpet) skal autoriseres som ett beløp.

Kontrollnummer skal sendes med i Transaksjonsinformasjonen som oversendes til Swedbank Pay Norge. Hvis Brukerstedet får avslag på en Autorisasjon, skal Brukerstedet ikke gjennomføre Korttransaksjon uansett størrelse på beløpet.

Ett Kontrollnummer er ikke en garanti for at Swedbank Pay Norge utbetaler oppgjør for Korttransaksjonen eller en bekreftelse av Kortkundens identitet, men kun en bekreftelse på at Kortet ikke er sperret og at det er dekning for beløpet.

## 4. TRANSASJONSDOKUMENTASJON

### 4.1 Transaksjonsinformasjon

På Kundekvitteringen i Transaksjonsloggen, skal Brukerstedet påføre følgende informasjon om Korttransaksjonen:

- Salgsstedets handelsnavn. Navnet skal være det samme som i Avtalen er oppgitt til Swedbank Pay Norge, og som dermed angis på Kortkundens kontoutdrag,
- Adresse (terminalplassering) med landskode,
- Transaksjonstype (kjøp, retur, avrunding) skal spesielt redegjøres i Transaksjonslogg,
- Produktnavn (Visa, MC, Maestro),
- Kortinnløser SWE (Swedbank Pay Norge),
- Brukerstedsnummer hos Swedbank Pay Norge,
- Trunkert Kortnummer,
- Transaksjonsdato og klokkeslett for Autorisasjon,
- Korttransaksjonens beløp sammen med transaksjonsvaluta,
- Kontrollnummer,
- Legitimasjonsnummer og type ved Korttransaksjon over Legitimasjonsgrensen,
- På Kundekvittering: Kortkundens underskrift,
- På Kundekvittering: referansenummer,
- på Kundekvittering: ordet "Kontaktløs" for Kontaktløs Korttransaksjon,
- Eventuelt om Korttransaksjonen skal belaste Kortkundens bankkonto eller kortkreditt, samt
- ved Chip-innløsning eller Kontaktløs innløsning: TVR, IAD og TSI.

Hvis Brukerstedet i egen regi utvikler og/eller administrerer Teknisk Utstyr, reguleres krav på Transaksjonsinformasjon på kvitteringen og Transaksjonsloggen i særskilte anvisninger fra Swedbank Pay Norge.

Hvis Teknisk Utstyr håndteres av Betalingstjenesteleverandøren, skal Brukerstedet sikre at Betalingstjenesteleverandøren kan fremvise denne informasjonen etter oppdrag fra Brukerstedet. Dette gjelder også ved anmodning om informasjon om Korttransaksjon i Transaksjonsloggen.

Transaksjonsloggen skal oppfylle kravene i henhold til PCI- DSS.

Ved Chipinnløsning, Kontaktløs innløsning eller Magnetsporinnløsning skal Kortets opplysninger overføres til Transaksjonslogg eller Kundeaktivitet ved at Kortformasjonen leses av i Teknisk Utstyr.

## **5. UTLEVERING AV KONTANTER OG VERDIPAPIR**

### **5.1 Forbud mot utlevering av kontanter og verdipapir**

Brukerstedet tillates ikke uten særskilt avtale å akseptere Kort for:

- Utlevering av kontanter,
- Utstedelse av sjekk,
- Gjennomføring av betalingsformidling.

## **6. INNDRAGNING AV KORTET**

Brukerstedet skal hvis det er mulig inndra Kort:

- Hvis Kortet er sperret i henhold til informasjon Swedbank Pay Norge er i besittelse av,
- Hvis Kortet bærer spor av endringer,
- Hvis svar på Kortkontroll inneholder oppfordring om å beholde Kortet, eller
- Hvis Swedbank Pay Norge av noen annen grunn krever at man skal inn-dra Kortet.
- Kort som ikke er fysiske kort, slik som mobiltelefoner, nøkkelringer, klokker og andre enheter, skal ikke tas vare på.

Brukerstedet skal etter at Kortet er inndratt, kontakte Swedbank Pay Norge for videre instruksjoner. Hvis Brukerstedet bes om å sende Kortet til Swedbank Pay Norge, skal det klippes i stykker og sendes til Swedbank Pay Norge.

**Beholdes av Brukerstedet**