

Særvilkår Kortinnløsning Automat gjelder for Korttransaksjoner ved salg med Kort via en Automat, der Kortkunden gjennom selvbetjening betaler varer/tjenester.

## 1. GENERELT

### 1.1 Bakgrunn

Særvilkår Kortinnløsning Automat er utarbeidet av Swedbank Pay Norge i henhold til punkt 1 i Alminnelige Vilkår. Begrep definert i bilaget Definisjoner, har samme betydning i disse forskriftene.

I påkommende tilfeller kan nedenstående særvilkår utfylles med bransjeforskrifter. Slike bransjeforskrifter gjelder foran disse forskriftene.

### 1.2 Korttransaksjoner

For at en Korttransaksjon skal være gyldig, må:

- Kortet være til stede ved Korttransaksjonen,
- Kortkunden godkjenne Korttransaksjonen, eventuelt med enten PIN-kode eller uten PIN-kode både med Chipinnløsning eller ved Kontaktløs kortinnløsning opptil et beløp definert av Kortutstederen og Teknisk Utstyr
- Kortkunden godkjenne korttransaksjonen, enten med sin PIN-kode eller ved Kontaktløs innløsning uten PIN-kode opp til et beløp definert av Kortutstederen og Teknisk Utstyr,
- i påkommende tilfeller Kortkunden få sitt eksemplar av Kundekvitteringen,
- Korttransaksjonen håndteres i henhold til anvisninger i disse forskriftene,
- redegjørelse utføres i henhold til anvisninger i disse forskriftene, samt
- vilkårene i Avtalen oppfylles.

En Korttransaksjon som utføres i et Teknisk Utstyr, kan i påkommende tilfeller ikke overstige de maksimalbeløpene og/eller maksimalantallene som angis i Avtalen eller tilsvarende bilag til Avtalen.

Kunden kan ikke kreve at Kortkunden godkjenner Korttransaksjonen før Korttransaksjonens sluttbeløp er kjent for Kortkunden, hvis ikke noe annet angis i Avtalen.

## 2. INNLØSNING AV KORTTRANSASJONER MM

### 2.1 Sikkerhet og konfidensialitet

Kunden skal hver dag utføre rutine i henhold til punkt 3.3 nedenfor. Hvis Automaten ikke er tilgjengelig døgnet rundt, skal slik kontroll foretas innen den gjøres tilgjengelig for den første Kortkunden.

Hvis kontrollen gir mistanke om påvirkning, inntrengning eller at utrustning er tilkommet, tillates Automaten ikke brukt, og Kunden skal kontakte Swedbank Pay Support, (for tiden telefonnummer 22 03 60 45) for å få videre instruksjoner.

Hvis Automaten har et tilknyttet PIN-utstyr, er Kunden pliktig til å plassere denne enheten på en måte som sikrer innsynsbeskyttelse i henhold til særskilt overenskomst med Swedbank Pay Norge.

### 2.2 Installasjon av Automat

Hvis ikke noe annet er avtalt i Avtalen, plasseres Automaten på en bevoktet plass.

Kunden skal være til stede ved installasjonen og har ansvaret for at installasjonen gjøres av sertifisert installatør. Kunden skal sammen med installatøren antegne identifikasjon vedrørende EMV Betalingsterminal og i påkommende tilfeller, datamaskiner og kvitteringsskrivere.

I tillegg til det ovenforstående skal Kunden dokumentere hvilket innhold som skal finnes i Automatens skap. Denne dokumentasjonen skal være innelåst hos Kunden. Kunden skal utdanne personalet til å gjennomføre punkt 3.3 nedenfor. Nøkkelen til Automaten skal være innelåst hos Kunden med et dokument som beskriver hvem som har tilgang til den.

Når Automaten åpnes, skal dette noteres i en manuell logg, som skal være innelåst hos Kunden.

### 2.3 Retur og Makulering

Brukerstedet skal starte en Retur:

- hvis Automaten skal gi tilbake til Kortkunden deler av Korttransaksjonens beløp som ikke er brukt.

Ved bruk av Automat skal denne tydelig vise Kortkunden informasjon om håndtering av en Retur.

Brukerstedet skal i samråd med Swedbank Pay Norge definere transaksjonshåndtering for Retur i Automat før Automat tas i drift.

## 3. KONTROLLER

### 3.1 Autorisasjon

Samtlige Korttransaksjoner skal autoriseres gjennom Teknisk utstyr. Kontrollgrensen er, hvis ikke noe annet omforenes i Avtalen, NOK null (0).

### 3.2 Identifisering av Kortkunde

Kortkunden skal godkjenne Korttransaksjonen med sin PIN-kode eller ved Kontaktløs innløsning uten PIN-kode opp til et beløp definert av Kortutstederen og Teknisk Utstyr.

### 3.3 Visuell kontroll av Automat

Kunden skal kontrollere at:

- Automaten eller låsen ikke bærer noen spor av noen slags påvirkning,
- Automaten er låst,
- terminal, kortlesere og PIN-Utrustning, datamaskin eller lignende ikke har noen spor av påvirkning, inntrengning eller ser ut til å ha blitt modifisert eller at ekstern utrustning er blitt koblet til,
- ledningen til telepluggen eller tilsvarende ikke har fått tilkoblet noen slags ekstern utrustning, samt
- det ikke finnes noen ekstern utrustning koblet til ved å åpne Automaten.

## 4. REDEGJØRELSE

### 4.1 Transaksjonsinformasjon

På Kundekvitteringen vedrørende gjennomført og redegjort Korttransaksjon skal følgende tydelig fremgå:

- Kundens navn,
- Automatplassering (adresse),
- På Kundekvittering, ordet "Kontaktløs" for Kontaktløs Korttransaksjon,
- Trunkert Kortnummer,
- transaksjonsdato og tidspunkt,
- Korttransaksjonens beløp,
- transaksjonstype (kjøp eller retur),
- valuta,
- Kontrollnummer,
- i påkommende tilfeller at Korttransaksjonen skal belaste Kortkundens bankkonto eller kortkreditt, samt
- unikt referansenummer/transaksjonsnummer/ordnummer som identifiserer transaksjonen.

I Transaksjonslogg skal i tillegg til ovennevnte også brukerstednummer hos Swedbank Pay Norge fremgå. Ved Chipinnløsning, Kontaktløs innløsning eller Magnetsporinnløsning skal Kortets opplysninger overføres til Kundekvitteringen ved at Kortinformasjon leses av i Teknisk Utstyr.

Hvis Automaten ikke har mulighet for å skrive ut Kundekvittering, skal det finnes en funksjon som senere lager kopi på Kundekvitteringen til Kortkunden hvis han/hun krever det. Automaten skal tydelig vise kontaktopplysninger for at Kortkunden skal få Kundekvittering. På Automaten skal det finnes informasjon om telefonnummer til kundetjenesten for Automaten, dit kunden kan henvises.

## 5. UTLEVERING AV KONTANTER MM

### 5.1 Forbud mot utlevering av kontanter mm

Kunden tillates ikke å utlevere kontanter, verdibevis eller ha til gode betaling for noe annet krav som ikke utgjør betaling for varer og tjenester mot bruk av Kort, med mindre noe annet er avtalt.

## 6. FORVARING AV KORT

Hvis konstruksjonen tillater det, skal Automaten forvare Kortet:

- hvis Kortet er sperret i henhold til informasjon Swedbank Pay Norge er i besittelse av,
- hvis Autorisasjon inneholder oppfordring om å beholde Kortet eller
- hvis Swedbank Pay Norge av noen annen grunn krever at man skal forvare Kortet.
- Kort som ikke er fysiske kort, slik som mobiltelefoner, nøkkelringer, klokker og andre enheter, skal ikke tas vare på.

Kunden skal etter at Kortet er forvart, kontakte Swedbank Pay Norge for videre instruksjoner. Hvis Kunden bes om å sende Kortet til Swedbank Pay Norge, skal det klippes i stykker og sendes til Swedbank Pay Norge. Kunden skal i samråd med Swedbank Pay Norge definere håndteringen og rutine når det gjelder forvarte kort innen Automat tas i bruk.

**Beholdes av Brukerstedet**