

# Tjenestevilkår Betalingsportal

## 1. Generelt

Tjenestevilkårene omfatter, etter skriftlig melding om godkjent Avtale, håndtering av Transaksjoner mellom Brukerstedets internettbaserte Salgssted og utgiver og/eller Innløser.

## 2. Tjenesten

- 2.1 Tjenesten omfatter funksjonalitet i Integrasjonsgrensesnitt og Nettjeneste for å håndtere Transaksjoner via de Betalingsmåtene som angis i den til enhver tid gjeldende Tekniske beskrivelsen.
- 2.2 Swedbank Pay har rett til ensidig å bestemme hvilke Betalingsmåter og funksjoner som til enhver tid skal gjøres tilgjengelig i betalingsportalen.
- 2.3 Brukerstedet er ansvarlig for å opprette, vedlikeholde og overholde nødvendige avtaler for Betalingsmåten med Innløser og/eller utgiver.
- 2.4 Swedbank Pay forplikter seg til å utføre Tjenesten i samsvar med regelverk for aktuell Betalingsmåte og eventuelt overholde gjeldende lovgivning.
- 2.5 Swedbank Pay er ansvarlig for at relevante deler av tjenestene og produktene oppfyller de sikkerhetskravene, for eksempel PCI DSS, som stilles til meldingskryptering og datafeltkryptering.
- 2.6 Swedbank Pay er ikke ansvarlig for skader som oppstår som følge av Transaksjoner som utilbørlig har blitt endret før eller under overføringen mellom Salgsstedet og betalingsportalen.

## 3. Autorisasjon og kontroller

- 3.1 Etter at Brukerstedet har initiert betaling og Sluttkunden har oppgitt sine betalingsopplysninger, utfører Swedbank Pay kontroller i henhold til de til enhver tid gjeldende regler for aktuell Betalingsmåte.
- 3.2 Swedbank Pay utfører betaling med Sterk kundeautentisering i tilfeller der utgiver eller Innløser krever dette.
- 3.3 Utgiver eller Innløser melder om at betaling godkjennes, og Swedbank Pay underretter deretter Brukerstedet.
- 3.4 Dersom Betalingsmåten støtter både Autorisasjon og Belastning, skal Brukerstedet, etter godkjent Autorisasjon i forbindelse med levering, fullføre Belastning for å iverksette Innløsning av Transaksjonen.

## 4. Utbetaling og rapportering

- 4.1 Swedbank Pay formidler Transaksjoner til Innløseren eller utgiveren, som krediterer Brukerstedet for fullførte Transaksjoner i henhold til avtale mellom Brukerstedet og Innløseren eller utgiveren.
- 4.2 Dersom Swedbank Pay ikke er Innløser og/eller utgiver for Betalingsmåten og (i) Brukerstedet har avtalt med Innløseren og/eller utgiveren å utbetale salgsproveny til Swedbank Pay og (ii) Brukerstedet og Swedbank Pay har gjort avtale om innsamling av salgsproveny for Betalingsmåten, skal følgende vilkår gjelde:

- Swedbank Pay rapporterer Brukerstedet om de midlene som Innløser eller utgiver har kreditert for Brukerstedets regning,
- rapportering skjer med fradrag for Serviceavgifter, Tilbakedebiteringer, Returer eller eventuelt annet krav mot Brukerstedet fra Swedbank Pay eller tredjepart,
- dersom Brukerstedets ønskede rapporteringsvaluta for Transaksjonene er en annen enn valutaen i salgsprovenyet, skjer veksling i henhold til Swedbank Pays til enhver tid gjeldende valutakurs, og
- rapportering og utbetaling skjer, med mindre annet er avtalt, en gang i uken til Brukerstedets konto, forutsatt at det krediterte beløpet overstiger 5000 kr.

## 5. Retur

Retur av allerede fullført Transaksjon er mulig i den utstrekning som er angitt i Teknisk beskrivelse. Retur iverksettes via Integrasjonsgrensesnitt eller Nettjeneste, forutsatt at Betalingsmåten støtter Retur og at utgiver og/eller Innløser godtar Transaksjonen.

## 6. Sluttkundeautentisering

Dersom Brukerstedet bruker autentiseringsfunksjoner for Sluttkunde, overlater Brukerstedet til Swedbank Pay, med påkrevde kontroller å identifisere Sluttkunden og overføre informasjon til Brukerstedet om Personopplysninger og leveringsadresse. Dersom Brukerstedet behandler Personopplysninger som Swedbank Pay leverer, blir Brukerstedet behandlingsansvarlig for slik behandling. Brukerstedet kan bare bruke Swedbank Pays sluttkundeautentisering for å fullføre kjøp med Swedbank Pay som Betalingstjenesteleverandør. Sluttkunde som er autentisert via Swedbank Pay, kan gis mulighet til å lagre Personopplysninger og betalingsinformasjon i sin profil hos Swedbank Pay for å forenkle fremtidige kjøp via Swedbank Pay. Sluttkunden kan når som helst endre, legge til eller slette lagrede Personopplysninger via Swedbank Pays hjemmeside.

## 7. Avtaleperiode

Disse Tjenestevilkårene gjelder fra og med datoen da Swedbank Pay meldte fra til Brukerstedet om at Avtalen er godkjent og i en første periode på 12 måneder med automatisk fornyelse for en ny 12-måneders periode, med mindre skriftlig oppsigelse skjer senest tre måneder før innværende avtaleperiode utløper.