



Mobil Checkout for Bygg

Tjenestebeskrivelse for Brukersted

For brukersteder som benytter kassasystem som er integrert med betalingsløsningen

Versjon: 1.9 / 01.06.22

Innhold

0	<u>ENDRINGSLOGG</u>	<u>3</u>
1	<u>INNLEDNING</u>	<u>4</u>
1.1	DEFINISJONER	4
1.2	OVERSIKT OVER TJENESTER.....	4
2	<u>TJENESTENE</u>	<u>5</u>
2.1	BETALINGSLØSNINGEN	5
2.2	RAPPORTERING	7
2.3	ADMINISTRASJON	7
2.4	REVERSERING	8
2.5	BETALING VED HJELP AV TERMINAL (POS).....	9

0 ENDRINGSLOGG

Dato	Sign.	Beskrivelse
28.08.19	Jonff	0.1: Opprettet dokumentet, basert på tjenestebeskrivelse for MediPay v 2.1
03.09.19	Jonff	0.2: Endret på skisser, skrevet om tekst. Ferdig med første utkast
11.09.19	Jonff	1.0: Justeringer på konseptbeskrivelse i 2.1. Klar med versjon 1
21.10.19	Jonff	1.1: Lagt inn standard kravprosess for norsk reskontro i 2.7
28.11.19	Jonff	1.2: Noen tekst-justeringer og ny skisse for innkreving
24.01.20	Jonff	1.3: MVP har kun Checkout-betaling
31.01.20	Jonff	1.4: Rebrandet til Swedbank Pay
20.03.20	Jonff	1.5: Fjernet Faktura som betalingsmiddel i Checkout
25.03.20	Jonff	1.6: Mindre korrigeringer av tekst&skisser etter korrektur
15.12.20	Jonff	1.7: Justeringer på navn og terminologi
21.06.21	Jonff	1.8: Justeringer av noen skisser
01.06.22	Legal	1.9 Justeringer Legal Optimisation

1 INNLEDNING

Dette dokumentet er tjenestebeskrivelse for Mobil Checkout for byggsektoren, levert av Swedbank Pay. Målgruppe er handelsplasser (detaljhandel). Løsningen forutsetter at Brukerstedet har en kassaleverandør som har implementert denne betalingsløsningen.

1.1 Definisjoner

Term	Forklaring
Brukersted	Virksomhet/ butikk med selvstendig regnskap.
Checkout/ Mobil Checkout	Checkout er et nett-basert betalingsgrensesnitt. Tilbyr som regel flere betalingsmidler, som betalingskort (Visa/ Mastercard) og Vipps. Flere betalingsmidler kan komme til underveis, uten at endringer er påkrevet hos Brukersted/ Systempartner
Kassasystem	Elektronisk system for kasse-funksjonalitet som støtter kassalovens krav. Dette systemet initierer betalingene og sender dem til Swedbank Pay
Omni betalingsløsning	Betalingsløsning fra Swedbank Pay/ PayEx som kan sees på som en palett av ulike betalingsmidler en kan velge fra for å sette sammen den rette løsningen for den enkelte bransje (vertikal), uavhengig av kanal (Retail, nett/mobil). Noen eksempler: <ul style="list-style-type: none">• Checkout (se over). Inkludert i Betalingsløsningen• Fakturaservice, PayEx håndterer. Ikke inkludert i Betalingsløsningen• Terminal. Valgfritt i Betalingsløsningen (da som standard, ikke-integrert terminal)• Gavekort. Ikke inkludert i Betalingsløsningen
Mobil Checkout for byggsektoren (Bygg)	Pakketert løsning spesielt for byggsektoren, også kalt «Betalingsløsningen»
Sluttbruker	Den som betaler for produktene hos Brukerstedet
Systempartner	Har inngått partneravtale med Swedbank Pay. Leverandøren av kassasystemet. Brukerstedet har inngått avtale med systempartneren om bruk av deres kassasystem.
PayEx	Refererer til PayEx Norge AS org. nr. 979 315 503 som leverer tjenesten Fakturaservice
Swedbank Pay	refererer til PayEx Sverige AB NUF org. nr. 818 698 712 som leverer Betalingsløsningen, terminaler og tjenesten Gavekort.

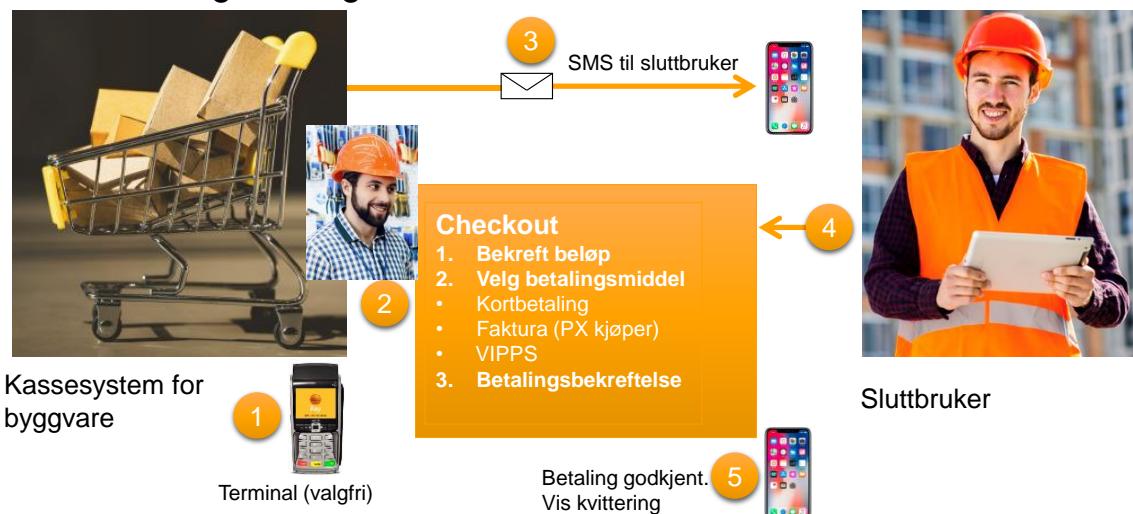
1.2 Oversikt over tjenester

De viktigste tjenestene Betalingsløsningen dekker er:

- Betaling med Checkout i Norge (Kortbetaling og Vipps).
- Betaling med POS-terminal (valgfri).

2 TJENESTENE

2.1 Betalingsløsningen



Betalingsløsningen gir sluttbrukeren (kunden) muligheten til å betale for varene med mobilen sin i lokalet. Sluttbrukeren kan ikke forlate brukerstedet før gyldig betaling foreligger.

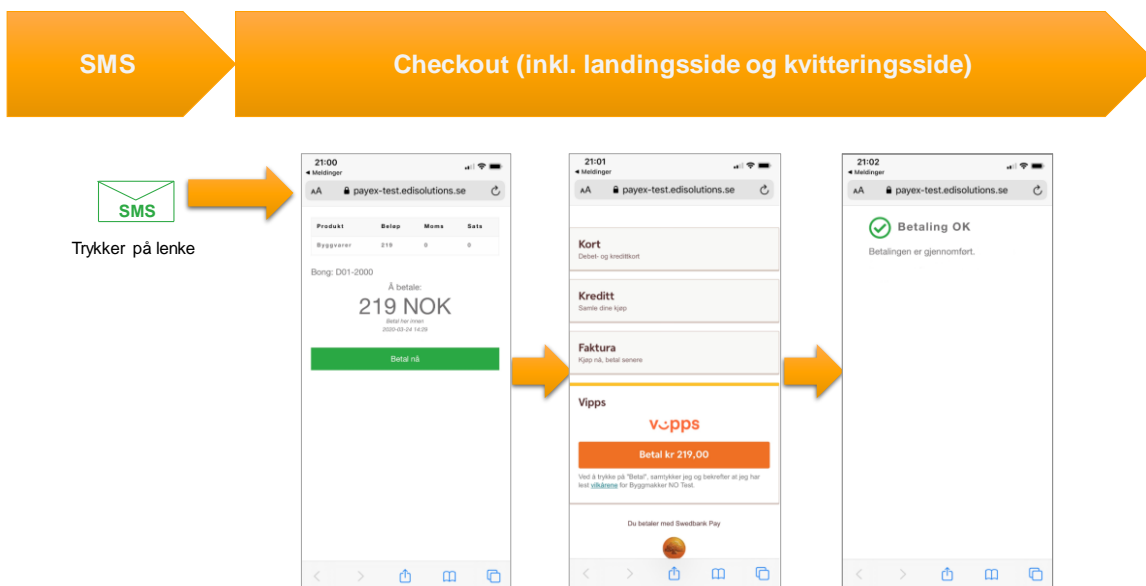
Hovedprosessen er som følger:

1. Sluttbrukeren kan velge å betale med frittstående POS-terminal. Prosessen rundt POS-terminal er isolert og ikke relevant for de neste punktene. Se i stedet et eget delkapittel rundt terminal-betaling lenger ned i dette dokumentet.
2. Sluttbrukeren ønsker å betale med Checkout. Den butikkansatte igangsetter betaling, f.eks.:
 - a. Butikkansatt taster inn produkter (med beløp og MVA).
 - b. Butikkansatt taster inn mobilnummer, alternativt taster kunden dette.
3. Sluttbrukeren mottar en SMS som inneholder en kort beskrivelse og en lenke. Sluttbrukeren må klikke på lenken og fullføre betalingen (steg 3) innen vedkommende kan forlate lokalet.
4. Ved å trykke på lenken sendes sluttbrukeren til en side der ordrebøp bekreftes før betalingsmiddel velges og betaling utføres. Til slutt vil dialogen vise betalingsbekræftelse. Ordren vil fremkomme som en generell tekst og totalbeløp. Følgende betalingsmetoder kan velges:
 - a. Betalingskort (debetkort eller kredittkort)
 - b. Vipps

Merk: Checkout er laget slik at det kan legges til nye betalingsmetoder etter hvert som markedet endrer seg.

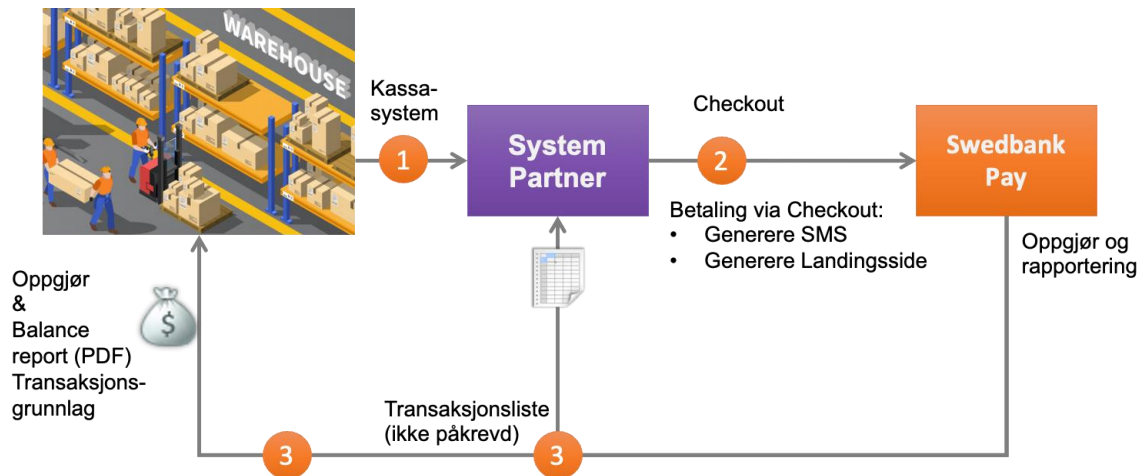
Brukerstedet vil motta oppgjør for betalingen noen få dager senere (oppgjør skjer ihht. avtalt frekvens: Standard er ukentlig, i tillegg kan daglig eller månedlig velges).

5. Kunden mottar en kvittering på mobil (er løst hos Systempartneren). I noen tilfeller må denne vises frem.



Figuren over viser et eksempel på de ulike dialogene som fremkommer gjennom betalingsprosessen. Dialogene kan variere i design og innhold, bortsett fra innholdet i selve betalingsmenyen. Ved initiering av Checkout-dialogen, mottar Swedbank Pay sluttbrukerens mobilnummer, samt betalingsinformasjon. Når sluttbrukeren har fått betalings-bekreftelse, er ordren reservert («authorize»). Rett etterpå blir den bekreftet («capture»). I dette øyeblikket er betalingen komplett.

2.2 Rapportering



Figuren over viser en oversikt over prosessen rundt Checkout-betaling med fokus på oppgjør og rapportering.

Forklaring:

1. Brukerstedet ferdigstiller ordren i kassasystemet og velger mobil betaling. Ordren skapes og betalingstransaksjon initieres.
2. Sluttbrukeren mottar SMS, trykker på lenken og videresendes til landingssiden med Checkout for å bekrefte ordren og fullføre betalingen.
3. Swedbank Pay betaler ut oppgjør til behandleren og gir transaksjonslisten til systempartneren (ikke påkrevet). Brukerstedet mottar også «Balance Report» med transaksjonsgrunnlag på e-post. Vi tilbyr også utsendelse av de oppgjorte ordrene i en OCR-fil (KID + beløp, der KID er ordreferansen som sendes inn fra system partner).

POS terminal er valgfritt og presenteres i et separat underkapittel.

Totalsummen som fremkommer i hver «Balance report» vil tilsvare oppgjøret som er kommet til bankkonto for utbetaling.

2.3 Administrasjon

The screenshot shows the Swedbank Pay login interface. At the top is the Swedbank Pay logo. Below it are two input fields: **Email** and **Password**. At the bottom left is a yellow **Login** button. At the bottom right is a blue link labeled [Forgot password](#).

Swedbank Pay tilbyr online administrasjon, der brukerstedets administrator(er) kan hente opp og se på transaksjoner og bl.a. gjøre manuelle reverseringer av transaksjoner. Etter at avtale er signert, settes brukerstedet opp på Swedbank Pay, og i den forbindelse sendes en e-post til administrators e-postadresse. E-posten inneholder en link som må trykkes på for å kunne sette administrators permanente passord. <https://admin.payex.com/psp/beta>. Se mer informasjon om dette i rutinedokumentet.

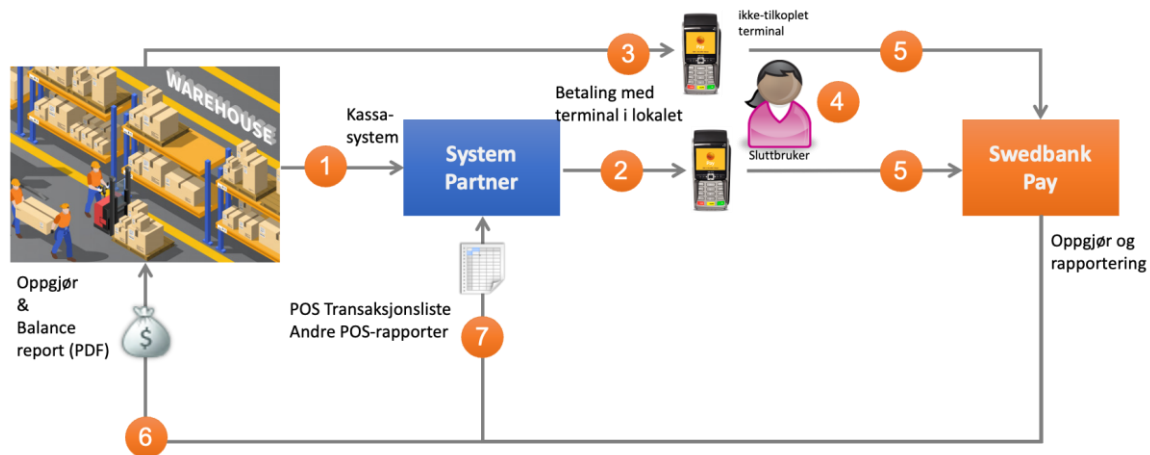
2.4 Reversering

Enkelte systempartnere har bygd inn støtte for reverseringer i sitt kassasystem. Dersom dette er mulig, anbefaler vi å gjøre det på den måten. Dersom manuell reversering gjøres via Swedbank Pay administrasjonssystem, må ordren oppdateres manuelt for at avstemmingen skal stemme.

Ved reversering av transaksjonen hos Swedbank Pay, kommer beløpet til fratrekk på neste oppgjør fra Swedbank Pay.

Merk at en reversering krever en opprinnelig debet-transaksjon.

2.5 Betaling ved hjelp av terminal (POS)



Figuren over viser en oversikt over prosessen rundt betaling via POS-terminal med fokus på oppgjør og rapportering. Terminalen(e) kan enten bli integrert med kassasystemet (ved kassepunktet), eller benyttes som en ikke-tilkoplest terminal der beløp må tastes inn manuelt. POS-systemet tilbyr oppgjørsrapport og transaksjonsliste.

Merk: Bruk av POS-terminal i Betalingsløsningen er valgfritt. Ikke alle kassasystemene har gjort terminal-integrasjon, som er en forutsetning for at terminalen får beløp fra kassasystemet.

Forklaring:

1. Den butikkansatte oppdaterer ordren i kassasystemet og velger betaling med POS-terminal. Ordren skapes og betalingstransaksjon initieres.
2. Hvis terminalen er koplet opp mot kassasystemet, vil dette systemet initiere betalingen i terminalen. Dette forutsetter at kassasystemet har støtte for terminal-integrasjon.
3. Hvis terminalen ikke er tilkoplest (frittstående), må personalet taste inn beløp etc. direkte inn i terminalen via tastaturet.
4. Sluttbrukeren drar betalingskortet i terminalen og betaler. Er betalingen vellykket, avsluttes prosessen.
5. Terminalen kommuniserer med Swedbank Pay, som prosesserer transaksjonen.
6. Swedbank Pay betaler ut oppgjør til Brukerstedet og sender over oppgjørsrapport («Balance report»)
7. Systempartneren mottar transaksjonslisten sammen med evt. andre POS-rapporter (valgfritt)