



Tjenestevilkår Bankbetaling

1. Generelt

- 1.1 Tjenestevilkåene omfatter, etter skriftlig melding om godkjent Avtale, behandling og Innløsning av Transaksjoner via bank ved kjøp på internett eller i andre elektroniske miljøer. Levering av denne Betalingstjenesten skjer i samarbeid med Teknisk leverandør.
- 1.2 For at tjenesten bankbetaling skal være gyldig, kreves det at Brukerstedet har signert Tjenestevilkår tilknyttet bruk av Swedbank Pay betalingsportal.
- 1.3 Avtalen omfatter ikke Transaksjoner knyttet til spill- og gamblingvirksomhet.

2. Tester før produksjonssetting

- 2.1 Brukerstedet er ansvarlig for teknisk integrasjon av bankbetaling via Swedbank Pays betalingsportal i henhold til Teknisk beskrivelse. Partene skal samarbeide om å utføre nødvendige tester før produksjonssetting.
- 2.2 Swedbank Pay utfører nødvendige tester mot Teknisk leverandør før produksjonssetting finner sted.

3. Tjenesten

- 3.1 Bankbetaling er tilgjengelig i salgsvalutaene SEK (i Sverige), NOK (i Norge), DKK (i Danmark), GBP (i Storbritannia) og EUR (i ØMU-området).
- 3.2 Tjenesten gjør det mulig å betale på Brukerstedets internettbaserte virksomhet via nettbank og utføres på følgende måte:
 - (i) Transaksjonsinformasjon overføres fra Brukerstedet til Swedbank Pay i henhold til den til enhver tid gjeldende Tekniske beskrivelsen.
 - (ii) Sluttkunden sendes, via Swedbank Pay, til Teknisk leverandør for signering i henhold til Teknisk leverandørs tekniske forskrifter og sikkerhetsforskrifter.
 - (iii) Swedbank Pay mottar resultat av Transaksjonen fra Teknisk leverandør.
 - (iv) Transaksjonsresultat og Sluttkunde sendes til Brukerstedet.
 - (v) Godkjente og fullførte Transaksjoner krediteres Brukerstedets regnskapskonto hos Swedbank Pay.
- 3.3 Sluttkundes kjøp med bankbetaling i sanntid er begrenset til maksimalt NOK 50 000 eller tilsvarende beløp i annen valuta, med mindre annet er avtalt med Swedbank Pay.
- 3.4 For kjøp som overskrider beløpsgrensen, kan fullføring av Transaksjonen forsinkes i påvente av betalingsbekreftelse fra Sluttkundens bank, og slik betalingsbekreftelse mottas vanligvis innen to (2) Bankdager.
- 3.5 For Transaksjoner som overskrider beløpsgrensen, har Swedbank Pay rett til å Tilbakedebitere Transaksjonen dersom Sluttkundens bank stopper Transaksjonen.

4. Utbetaling og rapportering

- 4.1 Swedbank Pay rapporterer til Brukerstedet de midlene som er kreditert Brukerstedets Klientmiddelkonto med fradrag for Serviceavgifter, Tilbakedebiteringer, Returer eller eventuelle andre krav mot Brukerstedet fra Swedbank Pay eller tredjepart.
- 4.2 Utbetaling og rapportering skjer i samme valuta som salgsvalutaen.

- 4.3 Utbetaling og rapportering skjer, med mindre annet er avtalt, en gang i uken til Brukerstedets konto, forutsatt at det krediterte beløpet overstiger NOK 5000.

5. Retur

Betalingsmåten muliggjør Retur til Sluttkunden via Integrasjonsgrensesnitt og Nettjeneste, forutsatt at Sluttkundens bank tillater retur via Teknisk leverandør. Tilbakebetaling skjer i henhold til reglene og instruksjonene som fremgår av avtalen mellom Sluttkundens bank og Teknisk leverandør.

6. Reklamasjon

- 6.1 Ved Reklamasjon eller utredning av bankbetaling kan Swedbank Pay be om dokumentasjon fra Brukerstedet. Brukerstedet skal da kostnadsfritt fremlegge dokumentasjon i form av kundekvitinger, leveringsinformasjon (f.eks. signert mottaksbekreftelse) for Transaksjonen(e) som utredningen gjelder. Slik dokumentasjon skal være tilgjengelig for Swedbank Pay i 18 måneder fra og med transaksjonsdatoen.
- 6.2 Forespurte underlag skal være mottatt av Swedbank Pay innen fem Bankdager.
- 6.3 Swedbank Pay har rett til kompensasjon for håndtering av Reklamasjoner og Tilbakedebiteringer. Avgiften settes i henhold til den til enhver tid gjeldende prislisten.

7. Tilbakedebitering

Swedbank Pay har rett til å Tilbakedebitere Transaksjonen:

- ▶ dersom Sluttkundens bank stopper Transaksjonen i henhold til punkt 5.2.
- ▶ dersom Sluttkunden bestrider Transaksjonen og utredningen av Swedbank Pay eller Teknisk leverandør har vist at Reklamasjonen var berettiget, eller
- ▶ dersom Brukerstedet ikke har overholdt Avtalen.

8. Avtaleperiode og oppsigelse

Disse Tjenestevilkåene gjelder fra og med datoen da Swedbank Pay meldte fra til Brukerstedet om at Avtalen er godkjent og i en første periode på 12 måneder med automatisk fornyelse for en ny 12-måneders periode, med mindre skriftlig oppsigelse skjer senest tre måneder før innværende avtaleperiode utløper.

9. Oppsigelse før tiden

Dersom Teknisk leverandør nekter Brukerstedet tilgang til Tjenesten, skal disse Tjenestevilkåene opphøre umiddelbart.