



Pay

# Tjenestevilkår

## Innløsning av Transaksjoner med faktura

### 1. Generelt

- 1.1 Avtalen omfatter, etter at Swedbank Pay har meldt fra om at Avtalen er godkjent, Innløsning av Transaksjoner med faktura. Dersom ikke annet er avtalt, omfattes samtlige Transaksjoner som har påløpt i Brukerstedets virksomhet der Sluttkunden har valgt å betale med faktura og Swedbank Pay har godkjent kjøpet i sin kredittvurdering.
- 1.2 Tjenesten gjelder Innløsning av Transaksjoner med Betalingsmåte faktura som er fullført av privatpersoner med norsk fødselsnummer i norske kroner.
- 1.3 Tjenesten forutsetter at Brukerstedet og Swedbank Pay har signert Tjenestevilkår for Betalingsportal for tilkobling og tilgang til Betalingsmåten.

### 2. Autorisasjon

Autorisasjon refererer til at Swedbank Pay, i forbindelse med Levering, forplikter seg til å utbetale transaksjonens beløp, fratrukket Serviceavgift. Autorisasjon fullføres i følgende trinn:

- (i) Sluttkunden oppgir forespurte Personopplysninger.
- (ii) Swedbank Pay fullfører påkrevde identitetskontroller og vurderer Sluttkundens kredittverdighet. Disse kontrollene kan innebære at kredittopplysninger innhentes via kredittopplysningsbyråer, samt at Sluttkunden autentiseres med elektronisk legitimasjon,
- (iii) Swedbank Pay melder fra til Brukerstedet om resultatet av autorisasjonsforespørselen.

### 3. Levering

- 3.1 Brukerstedet skal i forbindelse med Levering initiere Innløsning av Transaksjonen gjennom Belastning.
- 3.2 Leveringsmelding skal sendes til Sluttkunden med de kontaktopplysningene som Sluttkunden har angitt ved bestilling.
- 3.3 Brukerstedet skal lagre leveringsbevis for aktuell Levering/utlevering (f.eks. sporingsnummer, tredjepartsgodkjenning og mottakerbevis) i minst seks (6) måneder fra Levering og informere Swedbank Pay om dette på forespørsel fra Swedbank Pay.
- 3.4 Levering skal skje i samsvar med det som er avtalt med Sluttkunden, for eksempel til leveringsadressen som Sluttkunden oppgav ved bestilling, eller til utleveringsstedet som er avtalt med Sluttkunden.
- 3.5 Brukerstedet er ansvarlig for at Levering skjer til riktig mottaker, som avtalt med Sluttkunden.
- 3.6 Brukerstedet skal ha avtalt vilkårene for Leveringen med Sluttkunden, og det skal tydelig fremgå om Sluttkunden har godkjent Leveringen uten krav til at mottakeren viser legitimasjon (f.eks. levering i pakkeboks eller Levering utenfor døren).
- 3.7 Av leveringsbeviset skal det fremgå hvilke vilkår Brukerstedet og Sluttkunden har avtalt for leveransen.
- 3.8 Brukerstedet er alltid ansvarlig for å sikre at Levering skjer til riktig mottaker, i samsvar med Brukerstedets avtale med Sluttkunden.
- 3.9 På forespørsel fra Swedbank Pay skal Brukerstedet – om mulig – stoppe Leveringen eller eventuelt be fraktselskapet om å stoppe Leveringen og informere Swedbank Pay om alle hendelser knyttet til Leveringen.

### 4. Betydning av overdragelse

- 4.1 Innløsning av Transaksjon betyr at Brukerstedet overdrar sitt krav fra Sluttkunden til Swedbank Pay. Melding om fordring til Sluttkunde håndteres av

Swedbank Pay, med gjeldende betalingsperiode for Betalingsmåten.

Transaksjonen som Swedbank Pay innløser, skal:

- ▶ være lovmessig hjemlet og anses som en vare eller tjeneste som Sluttkunden har kjøpt via Brukerstedets Salgssted,
  - ▶ oppfylle det som er garantert ifølge punkt 7,
  - ▶ ha en Sluttkunde som er identifisert, kredittvurdert og godkjent av Swedbank Pay, og
  - ▶ ligge innenfor de til enhver tid gjeldende kjøpsgrensene.
- 4.2 Overdragelse av Transaksjonen til Swedbank Pay skjer tidligst i forbindelse med Levering av kjøpte varer og/eller tjenester og iverksettes av Brukerstedet gjennom Belastning.
  - 4.3 Gjennom overdragelsen overtar Swedbank Pay alle Brukerstedets rettigheter ut fra Transaksjonen som har oppstått mot Sluttkunden som følge av solgt vare/tjeneste. Brukerstedets forpliktelser overfor Sluttkunden består.
  - 4.4 Brukerstedet forplikter seg til på forespørsel fra Swedbank Pay å bekrefte skriftlig at Transaksjonen er overdratt til Swedbank Pay, og til å bistå Swedbank Pay i nødvendig grad med opplysninger om og dokumentasjon av overdratte Transaksjoner, for eksempel ved utredning av Reklamasjoner. Brukerstedet godtar at Swedbank Pay kontrollerer at overdratte Transaksjoner er korrekte, for eksempel at de varene og/eller tjenestene som Transaksjonen gjelder, har blitt levert.

### 5. Kompensasjon for Transaksjoner

- 5.1 For Transaksjoner som er overdratt til Swedbank Pay i henhold til Avtalen, betales salgsproveny som tilsvarer Transaksjonens kapitalbeløp med fradrag for Serviceavgift som fremgår av Avtalen. Dersom det påløper merverdiavgift på Serviceavgiften, debiteres Brukerstedet for denne også.
- 5.2 Dersom det blir vesentlige endringer i rentesituasjonen på kapitalmarkedene der Swedbank Pay finansierer sin virksomhet, har Swedbank Pay rett til å justere Serviceavgiften. Endring meldes til Brukerstedet senest en måned på forhånd. Dersom Brukerstedet ikke godtar endringen, har Brukerstedet rett til å si opp de affiserte delene av Avtalen på datoen når endringen trer i kraft. Oppsigelse skal være skriftlig og meldes fra om til Swedbank Pay senest en uke før endringen trer i kraft.
- 5.3 Salgsprovenyet utbetales i forbindelse med rapportering i henhold til intervallene som fremgår av Avtalen. Overdratte Transaksjoner utbetales ved første rapportering etter transaksjonsdatoen, men tidligst på Bankdagen etter transaksjonsdatoen.
- 5.4 Transaksjoner som Brukerstedet skal kjøpe tilbake i henhold til punkt 6, skal så langt som mulig avregnes mot innstående regnskapsmidler og i andre tilfeller faktureres ti dager netto.

## 6. Tilbakedebitering

- 6.1 Brukerstedet forplikter seg til på forespørsel å kjøpe tilbake overdratte Transaksjoner og betale til Swedbank Pay kapitalbeløp, rente og forskriftsmessige avgifter og honorarer som kan ha oppstått for den overdratte Transaksjonen dersom:
- (i) Transaksjonen bestrides eller varene som Transaksjonen gjelder, sendes i retur til Brukerstedet,
  - (ii) Sluttkunden betaler direkte til Brukerstedet,
  - (iii) Brukerstedet krediterer Transaksjonen,
  - (iv) Brukerstedet har utført Levering, til tross for at Swedbank Pay har meldt fra om mistanke om svindel i ordren,
  - (v) Brukerstedet ikke kan fremlegge leveringsbevis,
  - (vi) Sluttkunden ikke har mottatt bestilte varer/tjenester innen den tid som ifølge Swedbank Pay er rimelig etter Levering,
  - (vii) Brukerstedet ikke innen 10 arbeidsdager bistår Swedbank Pay med forespurt informasjon i henhold til punkt 3.3,
  - (viii) det foreligger forhold som strider mot garanti gitt av Brukerstedet i henhold til punkt 7, eller
  - (ix) Brukerstedet eventuelt har fullført kjøpet i strid med Avtalen.
- 6.2 Dersom Sluttkunden bestrider betalingsforpliktelsen for en bestemt Transaksjon eller har andre innvendinger mot den varen/tjenesten som Transaksjonen gjelder, plikter Brukerstedet umiddelbart å underrette Swedbank Pay.

## 7. Garanti

Brukerstedet garanterer at:

- (i) Brukerstedet har fri og fullstendig eiendomsrett til de overdratte Transaksjonene, og at Transaksjonene ikke er beheftet med pant eller annen tilsvarende innskrenkning,
- (ii) Transaksjonene som Brukerstedet overdrar til Swedbank Pay i henhold til denne Avtalen, innebærer en ubetinget betalingsforpliktelse for Sluttkunden, eventuelt med unntak av lovbestemt angrerett,
- (iii) Brukerstedet i forbindelse med markedsføring og avtaleinngåelse følger gjeldende forbrukerlovgivning og bransjeetiske regler,
- (iv) Levering har skjedd i henhold til punkt 3,
- (v) det ikke er inngått avtale mellom Brukersted og Sluttkunde som strider mot betalingsvilkår angitt av Swedbank Pay,
- (vi) Sluttkunden ikke har kvitteringsrett på grunnlag av motkrav overfor Brukersted, eller rett til rabatt eller annet fradrag på Transaksjonens sluttsum,
- (vii) det ikke foreligger tvist mellom Brukersted og Sluttkunde, eller at rettslige tiltak ikke er iverksatt for Transaksjonen,
- (viii) fordring har oppstått i Brukerstedets ordinære virksomhet, og at Brukerstedet har de forsikringer som er vanlige i bransjen for å dekke krav fra Sluttkunden som skyldes feil eller mangler ved levert vare/tjeneste,
- (ix) Brukerstedet på overdragelsestidspunktet ikke kjenner til forhold som er ukjente for Swedbank Pay, og som gjør at Sluttkunden ikke kan forventes å betale,
- (x) overdratte Transaksjoner ikke omfatter fordringer mot personer som har vesentlig økonomisk interessefelleskap eller slektskap (ektefelle, registrert partner, samboer, barn, foreldre eller

annen nærstående som Brukerstedet har felles husholdning med), eller med selskap med virksomhet som forpaktes av et slikt selskap, eller med person ansatt i slikt selskap eller hos Brukerstedet, eller

- (xi) Brukerstedet har informert Sluttkunden om dennes angrerett på måte angitt i det aktuelle landets gjeldende lover.

## 8. Anskaffelse av Transaksjoner

- 8.1 Swedbank Pays anskaffelse av Transaksjoner i henhold til denne Avtalen er, med mindre annet er spesifikt avtalt, begrenset til den totale eksponeringen mot Brukerstedet som Swedbank Pay til enhver tid vurderer som henholdsvis akseptabel og mulig ut fra Swedbank Pays risikovillighet og gjeldende lovkrav for kredittinstitusjoner.
- 8.2 Swedbank Pays forpliktelse til å anskaffe Transaksjoner er, med mindre annet er spesifikt avtalt, begrenset til den til enhver tid gjeldende kjøpsgrensen og den til enhver tid bevilgede kredittbeslutningen per Sluttkunde. Swedbank Pay kredittvurderer Sluttkunden fortløpende, og grensen kan endres uten forhåndsvarsel.
- 8.3 Brukerstedet plikter, også etter at Transaksjonen er overdradd, å oppfylle sine forpliktelser overfor Sluttkunden som kontraktspart.
- 8.4 Swedbank Pay har rett til å stoppe utbetalinger og/eller tjenesten dersom det er mistanke om at Brukerstedet er insolvent, dersom Swedbank Pay mistenker svindel eller av lignende årsaker.

## 9. Pantsetting

Tilgodehavender som Brukerstedet har hos Swedbank Pay eller annet selskap i PayEx-konsernet, skal utgjøre pant med første prioritet for alle Brukerstedets nåværende og fremtidige forpliktelser overfor Swedbank Pay. Swedbank Pay har rett til å bestemme hvilken rekkefølge forbindelsene skal betales i fra pantet, samtidig som det skal tas hensyn til eventuell kausjonsrett. Dersom Brukerstedet unnlater å oppfylle noen av sine forpliktelser overfor Swedbank Pay i henhold til denne Avtalen, har Swedbank Pay rett til omgående og uten uttalelse fra Brukerstedet å benytte panten for å dekke sitt krav.

## 10. Kredittvurdering

Swedbank Pay har rett til å innhente kredittopplysninger om den som er betalingsansvarlig for Transaksjonen, og i den grad Swedbank Pay anser det nødvendig, å ta direkte kontakt med denne for å kontrollere at Transaksjonen er korrekt. Swedbank Pay har også rett til å innhente kredittopplysninger om Brukerstedet.

## 11. Avtaleperiode

Disse Tjenestevilkårene gjelder fra og med datoen da Swedbank Pay meldte fra til Brukerstedet om at Avtalen er godkjent og i en første periode på tolv (12) måneder med automatisk fornyelse for tolv (12) måneder, med mindre skriftlig oppsigelse skjer senest tre (3) måneder før inneværende avtaleperiode utløper.

## 12. Informasjon til Sluttkunde

- 12.1 Brukerstedet forplikter seg til i eget avsnitt i kjøpsvilkårene sine på strategisk sted i forbindelse med betaling å informere Sluttkunden om vilkårene for faktura i samsvar med instruksjoner fra Swedbank Pay.
- 12.2 Brukerstedet kan velge at Swedbank Pay publiserer Brukerstedets e-postadresse og/eller telefonnummer på meldingen gjeldende gjennomførte Transaksjoner med faktura til Sluttkunden. Brukerstedet skal gi Swedbank Pay beskjed om kontaktinformasjon i forbindelse med signering av Avtalen og er ansvarlig for at den til enhver tid er oppdatert.