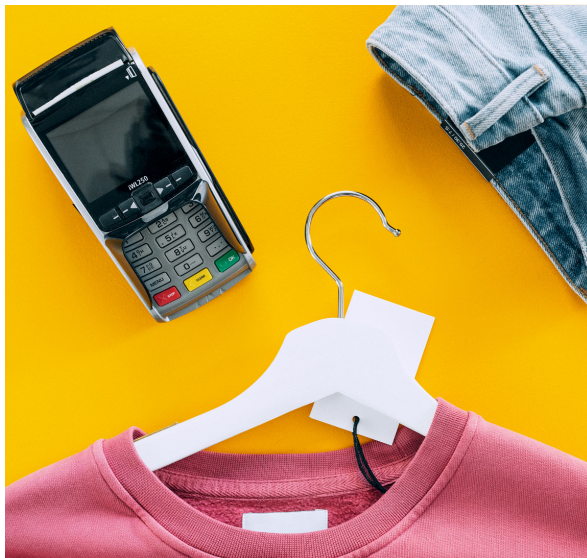




Påminnelse om endrede EU-regler

Du har kanskje lagt merke til at kundene oftere enn tidligere må identifisere seg når de betaler med kort. Dette skyldes EUs PSD2-direktiv, som ble innført i fjor høst. Hensikten er å gjøre kortkjøp enda tryggere. Blant annet har kravet til sterk kundeautentisering (Strong Customer Authentication, SCA) blitt strengere.

Hvis du tilbyr kort som betalingsmåte i butikk eller på nett, påvirkes du av dette. Les mer om EU-direktivet på swedbankpay.no

Kortkjøp uten 3D Secure blir avvist etter 1. januar 2021

Kortutstedere kan avvise kortkjøp uten 3D Secure fra og med 1. januar 2021. Dette skyldes PSD2 kravet til sterk kundeautentisering, og at den utvidede tidsfrist som ble gitt ved lovendringen utløper ved dette årsskiftet.

Du må derfor snarest kontakte betalingstjenesteleverandøren for å få hjelp til å installere og aktivere 3D Secure hvis du ikke har gjort det ennå. Husk at noen kortutstedere kan avvise kortkjøp tidligere enn januar 2021.



Til deg som har
en nettbutikk



Har du den nye versjonen av 3D Secure?

Har du som driver nettbutikk hatt tid til å oppdatere til den nye versjonen av 3D Secure (EMV3DS)? Vi har tidligere informert om at dette må gjøres før juli 2020 på grunn av nye krav fra kortselskapene.

Den nye versjonen gir kortutstederne større muligheter for å oppnå en gjenvere betalingsprosess, og den gir økt konvertering i nettbutikken. Ta kontakt med betalingstjenesteleverandøren hvis du har spørsmål om oppdateringen.

Økning i avvist signaturkjøp i høst

Stadig flere kortutstedere avslår signaturkjøp fordi PSD2 ikke godkjenner dette. Signaturkjøp er derfor ikke lenger godkjent som kundeautentisering.

Det kan være nyttig å vite at det alltid er kundens kortutsteder som bestemmer nøyaktig hvilke regler som gjelder for kortet. Dermed er det kortutstederen som kontrollerer når signaturkjøp ikke lenger vil fungere. Da må kunden i stedet taste inn PIN-koden. Hvis kunden har spørsmål om dette, kan du henvise til kundens kortutsteder.

Kort utstedt utenfor EU/EØS kan fortsatt være godkjent for signaturkjøp, fordi disse ikke omfattes av PSD2.



Husk

Manuel inntasting

Som vi tidligere har informert om, er det stor sannsynlighet for at kortutstedere i EU/EØS vil avvise manuelt inntastede kortkjøp fordi dette ikke betraktes som godkjent identifisering av kundene.

Hvis du har spørsmål, kan du kontakte vår kundeservice på +47 220 36 045, support.swedbankpay@swedbank.no. Du kan også gå inn på swedbankpay.no.