



Nå blir vi Swedbank Pay

Nå samler vi flere produkter og tjenester for betalingsløsninger under varemerket Swedbank Pay. Det gjelder kortinnløsning, men også produkter som checkout for e-handel, delbetaling og terminaler. Swedbank Pay dekker både fysisk handel og e-handel. Under varemerket inngår produktene fra både Swedbank og PayEx.

Vi lanserer varemerket trinnvis. Vi startet 22. mai med at Card Services endret markedsføringsnavn til Swedbank Pay på samtlige markeder.

For kunder betyr dette få endringer. Det nye varemerket vises blant annet på avregninger, i Access og i brev og informasjon fra oss. Du kan kontakte oss på samme måte som tidligere, men fra og med 22. mai svarer vi Swedbank Pay på telefonen. Vi skal fortsatt levere samme gode service, og kundeservice er åpen hver dag hele året for å ønske deg velkommen til Swedbank Pay. Se kontaktinformasjon og åpningstider nedenfor.

I løpet av høsten, når PayEx-produktene inngår i varemerket, vil Swedbank Pay i tillegg eksponeres for forbrukere.

Nye EU-regler

EUs andre betalingstjenestedirektiv (også kalt PSD2) har blant annet til formål å skape forutsetninger for sikre betalinger med kort. Dette påvirker deg på mange forskjellige måter. Blant annet er det krav om å tilby sterk kundeautentisering (Strong Customer Authentication, SCA), som reguleres i en ny teknisk standard og et nytt teknisk regelverk (Regulatory Technical Standards, RTS). Regelverket er obligatorisk og innføres via en lovendring som trer i kraft 14. september 2019.

Vi har samlet de viktigste punktene fra det nye EU-direktivet PSD2, som vil påvirke deg med en kortinnløsningsavtale.

[Les mer om de nye reglene](#)

God sommer!

Åpningstider i sommer

Vi har åpent hele sommeren:

Hverdager	kl. 8-20
Helger	kl. 9-19

Hvis du har spørsmål, kan du kontakte vår kundeservice på 23 89 64 41, kortinnlosning@swedbank.no

Autorisasjonstelefonen har åpent døgnet rundt, telefonnummer 23 89 64 40.