

Bransjeforskrifter

Reisebyrå

Disse bransjeforskriftene er utstedt av Swedbank Pay i henhold til Generelle vilkår. Begrep definert i vedlegget Definisjoner har samme betydning i disse bransjeforskriftene.

Bransjeforskrifter Reisebyrå gjelder Transaksjoner for alle typer salg innenfor reisebyråbransjen, for eksempel bestillinger og tilleggsdebiteringer, men også revisjoner av tidligere Transaksjoner. Det kan skje både via internett og telefonordrer, men det kan også skje på stedet via Betalingsterminal, eller med en kombinasjon av alle tre.

Kort som ikke er fysisk til stede

For å gjennomføre Transaksjonene nedenfor som beskrevet under denne overskriften, må Brukerstedet inngå Avtale Kortinnløsning via Internett og/eller eventuelt Kortinnløsning via Telefonordre med tilhørende Generelle vilkår, Tjenestevilkår, samt eventuelt tilhørende vedlegg. Brukerstedet skal også eventuelt følge Swedbank Pays instruksjoner.

1. Bestilling via telefon

Bestilling og eventuell beløpsreservasjon på et estimert beløp for bestilling som skjer via telefon, skal i første hånd utføres ifølge telefonordre med Betalingslenke som beskrevet i Tjenestevilkår Kortinnløsning.

I andre hånd kan det brukes Betalingsterminal i stedet for Betalingslenke. Dette krever at denne har teknisk støtte for funksjonene Telefonordre og Manuelt inntastet innløsning.

2. Bestilling via internett

Bestilling via Brukerstedets hjemmeside og/eller App og eventuell beløpsreservasjon skjer ved at Sluttkunden godkjenner hver Transaksjon med SCA på et estimert beløp.

3. Bestilling via internett (Forenklet kortbetaling)

Bestilling via Brukerstedets hjemmeside og/eller App og eventuelt beløpsreservasjon skjer ved at Sluttkunden godkjenner Transaksjonen med SCA på et estimert beløp i forbindelse med bestillingen i henhold til Forenklet kortbetaling som beskrevet i Tjenestevilkår Kortinnløsning.

4. Revidering av beløp

Revidering av estimert beløp skal skje hvis tidligere estimat viser seg å være for lavt eller for høyt. Revidering innebærer at Brukerstedet enten skal gjennomføre en revidering på tilleggsbeløp eller redusere det tidligere estimerte beløpet. For å kunne gjennomføre en revidering av beløp kreves det at Sluttkunden i skriftlig avtale har godkjent at Brukerstedet kan gjennomføre revidering.

Kort som ikke er fysisk til stede

For å gjennomføre Transaksjonene nedenfor som beskrevet under denne overskriften, må Brukerstedet inngå Avtale Kortinnløsning via Terminal med tilhørende Generelle vilkår og Tjenestevilkår. Brukerstedet skal også eventuelt følge Swedbank Pays instruksjoner.

1. Bestilling og reservasjon

Sluttkunden skal godkjenne den kommende Debiteringen ved bestilling. I forbindelse med Sluttkundens godkjenning skal Brukerstedet utføre en Autorisasjon som gjelder et avtalt beløp. Transaksjonen gjennomføres i Betalingsterminal, der Sluttkunden godkjenner Transaksjonen. Sluttkunden skal lese Brukerstedets vilkår og godkjenne disse, Brukerstedet skal sende vilkårene på e-post til Sluttkunden. Alle godkjenninger skal kunne spores og fremlegges på forespørsel.

2. Tilleggsdebitering

Hvis Transaksjonen gjelder et tilleggsgebyr, kan Brukerstedet belaste Sluttkunden. Tilleggsdebiteringen skal gjennomføres i Betalingsterminal, der Sluttkunden godkjenner Transaksjonen og får sitt eksemplar av Kundekvitteringen.

3. Utsjekking og eventuell revidering av beløp

Sluttkunden skal godkjenne alle Debiteringer for hotelloppholdet ved utsjekking. I forbindelse med Sluttkundens godkjenning skal Brukerstedet gjennomføre en revidering hvis det er nødvendig å endre det estimerte beløpet som tidligere er godkjent av Sluttkunden.

Transaksjonen gjennomføres i Betalingsterminal, der Sluttkunden godkjenner Transaksjonen. Hvis Brukerstedet har utført Autorisasjoner som gjelder estimert beløp og eventuelle revideringer, skal Kontrollnummer som gjelder disse, vises på Kundekvitteringen. Samtlige delbeløp, Kontrollnummer og autorisasjonsdato skal spesifiseres på samme Kundekvittering.

Annet

Funksjonene nedenfor som beskrives under denne overskriften, gjelder uansett om Kortet er fysisk til stede eller ikke. Det kreves at Brukerstedet inngår Avtale Kortinnløsning via Internett og/eller Avtale Kortinnløsning via Terminal og eventuelt Kortinnløsning via Telefonordre med tilhørende Generelle vilkår og Tjenestevilkår. Brukerstedet skal også eventuelt følge Swedbank Pays instruksjoner.

1. Manuelt inntastet innløsning

Bruk av Manuelt inntastet innløsning blir høyst sannsynlig avvist av Kortutstedere i EU/EØS. Derimot kan såkalte virtuelle kort som for eksempel brukes av bookingagenter, og Kort som er utstedt utenfor EU/EØS, godkjennes.

2. Sikkerhetskode

Ved reservasjon og No show er det ikke tillatt å motta eller registrere Sikkerhetskoder.

3. Reklamasjonsrett

Reklamasjonsrett foreligger blant annet ved samtlige tilfeller av svindel i Transaksjoner, inkludert etterdebitering, tilleggsdebitering samt No show i henhold til punkt 11 i Tjenestevilkår Kortinnløsning.