



Nye EU-regler for sikrere kortbetalinger som gjelder fra 14. september 2019

De nye EU-reglene stiller blant annet høyere krav til at kundene deres identifiserer seg når de betaler med kort, for eksempel ved å oppgi PIN-kode i flere situasjoner enn tidligere.

Det er alltid kundens kortutsteder som bestemmer nøyaktig hvilke regler som gjelder for kortet. For å unngå unødvendig sikkerhetsrisiko er du nødt til å ha kontroll over hvordan dette påvirker din bedrift og hva du må gjøre.

Hvis du mottar kortbetalinger på nettet:

- ▶ Du må ha installert og aktivert støtte for 3D Secure senest 14. september 2019, selv om du tidligere har hatt dispensasjon. Kontakt betalingstjenesteleverandøren for å få hjelp.
- ▶ Legg inn nye logoer fra Visa og Mastercard på nettsiden eller i appen din når betalingstjenesteleverandøren har aktivert 3D Secure.
- ▶ Hvis du har brukt Dynamisk 3D Secure, må du fjerne logikken for dette.
- ▶ Snakk med betalingstjenesteleverandøren din om tilgjengelige overvåkningssystemer for å unngå svindeltransaksjoner.

Husk

- ▶ Oppdater kundevilkårene i henhold til GDPR om at informasjonsinnhenting om kunden og kortkjøpene utvides – men bare for å forbedre sikkerheten.

Hvis du tar imot kortbetalinger i kortterminal, mobil kortterminal, kasse eller automat:

- ▶ Du må ha en kasse / terminal / automat / mobil kortautomat som tar både chip og PIN-kode samt kontaktløs betaling, innen 14. september. Ta kontakt med kortterminalleverandøren eller kasseleverandøren for å oppgradere utstyret.
- ▶ Kunder med kort utstedt innenfor EU/EØS kan ikke taste inn kortopplysninger, bruke magnetspor samt signere kortkjøp etter 14. september. Derfor velger vi å deaktivere muligheten til å manuelt taste inn kortnummer der det ikke er åpenbart behov for dette.
- ▶ Selv ved lave beløp hvor kunden bruker kontaktløs betaling, kan det være nødvendig å oppgi PIN-kode eller chip og PIN-kode.

Du finner mer informasjon, blant annet spørsmål og svar, på swedbank.no/pay

Diners Club International og Discover

Fra i høst håndterer Swedbank Pay salg med Diners kort.* Dette betyr at innløsningsavtalen også vil omfatte Diners Club i tillegg til Visa, Mastercard og China UnionPay.

Slik påvirker det deg som kunde

- ▶ Oppgjøret for Diners Club utbetales sammen med det øvrige salget ditt via Swedbank.
- ▶ Serviceavgiften for Diners Club blir den samme som den du har i dag for salget med Mastercard.

- ▶ Serviceavgiften for Diners Club belastes påfølgende måned, slik som for øvrige kort.
- ▶ Du kan se salget med Diners Club i Access sammen med de øvrige kortbetalingene dine.

Hva må du som kunde gjøre?

Du behøver ikke å gjøre noe. Diners inngår automatisk i kortinnløsningsavtalen.

*Fortsatt at teknisk utstyr, eller leverandør av teknisk utstyr er koblet direkte til Swedbank.